

 <p style="text-align: center;"><u>POLÍTICA DE COOKIES</u></p>	<p>Código: -- Versión: --</p>
<p>Resumen: Establecer lineamientos informativos sobre el manejo y uso de las cookies que se encuentran en el sitio web de Banco Solidario.</p>	
<p>Fecha de Aprobación:</p>	
<p>Fecha de Actualización:</p>	

CONTENIDO

1.	OBJETIVO	2
2.	ALCANCE	2
3.	LINEAMIENTO GENERALES	2
4.	CLASIFICACIÓN DE COOKIES	2
5.	ADMINISTRACIÓN DE LAS COOKIES	3
6.	AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE COOKIES	4
7.	ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES.....	4

POLÍTICA DE COOKIES

1. OBJETIVO

Dar a conocer a todos los clientes de Banco Solidario respecto del manejo y utilización de la información que las Cookies que se encuentran presentes en nuestro sitio web no permiten realizar a fin de mejorar la experiencia de navegación en nuestro portal web.

2. ALCANCE

La presente Política de Cookies está dirigida a todos los clientes de Banco Solidario.

3. LINEAMIENTO GENERALES

- Las cookies son ficheros de almacenamiento y recuperación de información del usuario que es guardada automáticamente mientras navega por nuestro sitio web, lo cual nos permite verificarla a posterior con el propósito de ofrecer una mejor experiencia del uso de nuestro portal web.
- En el sitio web de Banco Solidario S.A., se utilizan cookies de sesión y cookies persistentes, las cuales pueden ser cookies propias del Banco o de un tercero.
- Las cookies de sesión están diseñadas para obtener y almacenar datos mientras estás accediendo a una página web. Se emplean, principalmente, para almacenar información que habilita la prestación del servicio solicitado por ti de manera específica.
- Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies es posible que ciertos servicios no estén disponibles, que no pueda acceder a determinados apartados que ofrece el sitio web y/o que la experiencia de navegación se vea restringida

4. CLASIFICACIÓN DE COOKIES

A fin de fortalecer la confianza que el usuario ha brindado a esta institución, a continuación, definiremos brevemente la información correspondiente a las cookies utilizadas en el Sitio Web.

- Cookies esenciales: Son aquellos ficheros que se requieren para que el sitio web funcione con normalidad.
- Cookies propias: Son aquellas en las que Banco Solidario es responsable de la información que se trata. En este sitio web utilizamos cookies propias con las finalidades de personalización para favorecer tu experiencia de usuario y análisis de comportamiento.

- Cookies de terceros: Estas cookies permiten ofrecerte productos según tu comportamiento de navegación, por ejemplo: dentro de estas cookies se encuentran las brindadas por Google, X y Cloudflare.

5. ADMINISTRACIÓN DE LAS COOKIES

La mayoría de los dispositivos que permiten navegar en el Sitio Web autorizan automáticamente la utilización de cookies. El usuario tiene la potestad de decidir si mantiene o no habilitadas las cookies en su dispositivo. En este sentido, si deshabilita las cookies puede perder la óptima funcionalidad del Sitio Web y/o el acceso a servicios ofertados.

Los navegadores más utilizados brindan opciones de configuración y de funcionalidades de seguridad que te permitirán evitar la instalación de cookies y/o de otros sistemas de recogida de datos de navegación en tu dispositivo.

El usuario que quiera deshabilitar las cookies puede hacerlo desde la sección de preferencias de su navegador de Internet. Dependiendo del navegador deberá de seguir determinados pasos para modificar la configuración de las cookies en su ordenador:

Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web...>

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es>

Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-dele>

Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Si desea no ser rastreado por las cookies, Google ha desarrollado un complemento para instalar en su navegador al que puede acceder en el siguiente enlace: [complemento Google](#).

Los navegadores de los dispositivos móviles al igual que en los ordenadores, estos permiten realizar cambios en las opciones o ajustes de privacidad para desactivar o eliminar las cookies.

Si desea modificar las opciones de privacidad siga las instrucciones especificadas por el desarrollador de su navegador para dispositivo móvil.

Si desea modificar las opciones de privacidad de su dispositivo móvil, siga los siguientes enlaces los cuales le guiarán para modificar las opciones de privacidad en su dispositivo móvil según el tipo de sistema operativo móvil que sea utilizado:

[IOS](#) | [Windows Phone](#) | [Chrome Mobile](#) | [Opera Mobile](#)

6. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales estarán sujetos a tratamiento por BANCO SOLIDARIO S.A. durante el tiempo en que el titular de la información tenga el producto, servicio, contrato o cualquier tipo de relación con el Banco, salvo por la presentación de su negativo y/o revocatoria al tratamiento de sus datos personales.

Banco Solidario S.A., también conservará los datos personales por el tiempo que sea necesario, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable al giro del negocio y cualquier otra regulación vigente.

Adicionalmente el Banco se reserva el derecho de mantener los datos en caso de que la solicitud de cancelación por parte de un titular no sea posible por mandato legal, por motivo fundamentado o si los datos están sujetos a procesos legales debidamente comunicados al Banco.

7. AUTORIZACIÓN PARA EL USO DE COOKIES

Si el usuario continúa navegando por el Sitio Web de Banco Solidario se entenderá que acepta la utilización de las cookies.

Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles, que no pueda acceder a determinados apartados que ofrece el Sitio Web y/o que la experiencia de navegación se vea restringida.

8. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Banco Solidario se reserva el derecho de modificar la presente Política como consecuencia de las nuevas exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha Política a las instrucciones dictadas por la Superintendencia de Protección de Datos del Ecuador.

En caso de realizarse cualquier modificación de esta Política se le informará al usuario mediante un aviso publicado en el Sitio Web.