

## 3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

## TRANSACCIONES BÁSICAS

| TRANSACCIÓN BÁSICA  | APLICA   | TARIFA (Dólares) |
|---|--|------------------|
| Apertura de Cuentas   | Cuenta de ahorros  |                  |
|   | Cuenta corriente   |                  |
|   | Cuenta de integración de capital   |                  |
|   | Depósitos a plazos   |                  |
|   | Inversiones  |                  |
| Depósito a cuentas  | Información crediticia básica  |                  |
|   | Cuenta de ahorros  |                  |
|   | Cuenta corriente   |                  |
|   | Depósitos a plazos   |                  |
|   | Inversiones  |                  |
| Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas | Cuenta de ahorros  |                  |
|   | Cuenta corriente   |                  |
|   | Depósitos a plazos   |                  |
|   | Inversiones  |                  |
|   | Consulta, Oficina  |                  |
| Consulta de cuentas   | Consulta visual, Cajero automático   |                  |
|   | Consulta, Internet   |                  |
|   | Consulta, banca telefónica   |                  |
|   | Consulta, banca celular  |                  |
|   | Corte de movimiento de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad                               |                  |
| Retiros de dinero   | Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad   |                  |
| Servicios de Giros  | Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad   |                  |
| Transferencia dentro de la misma entidad                      | Envío de giros nacionales entregados a beneficiarios por ventanillas y cajeros automáticos de la propia entidad (1)  |                  |
| Cancelación o cierre de cuentas                               | Transferencias, medios físicos (ventanilla)  |                  |
|   | Transferencia, medio electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)   |                  |
| Activación de cuentas   | Cuentas de ahorro  |                  |
|   | Cuentas corriente  |                  |
| Mantenimiento de tarjeta de crédito                           | Cuenta de ahorros  |                  |
|   | Cuenta corriente   |                  |
| Mantenimiento de tarjeta de débito                            | Tarjeta de Crédito nacional o internacional  |                  |
|   | Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional  |                  |
| Pagos a tarjeta de crédito                                    | Mantenimiento de tarjeta de crédito  |                  |
|   | Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito  |                  |
| Bloqueo, anulación o cancelación                              | Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito   |                  |
|   | Mantenimiento de tarjeta de débito   |                  |
| Emisión de Tabla de Amortización                              | Pagos a obligaciones contraídas con tarjeta de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora  |                  |
|   | Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de débito y/o pago   |                  |
| Transacciones fallidas en cajeros automáticos                 | Bloqueo, anulación o cancelación de tarjeta de crédito   |                  |
|   | Emisión de tabla de amortización primera impresión   |                  |
| Reclamos de Clientes  | Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos   |                  |
|   | Reclamos justificados  |                  |
| Frecuencia de transacciones                                   | Reclamos injustificados  |                  |
|   | Cuenta de ahorro   |                  |
| Servicios de reposición                                       | Cuenta corriente   |                  |
|   | Tarjeta de crédito   |                  |
| Emisión y Entrega de Estados de Cuenta                        | Reposición libreta/cartola estado de cuenta por actualización  |                  |
|   | Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip  |                  |
| Servicios de emisión  | Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la banda    |                  |
|   | Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuentas y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos  |                  |
| Servicios de renovación                                       | Emisión de plástico de tarjeta de débito/ crédito con banda lectora  |                  |
|   | Renovación de plástico de tarjeta de débito, crédito recargable con banda lectora  |                  |
| Servicios de notificación                                     | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora   |                  |
|   | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por medio de tarjetas de crédito, en todos los canales. (3)                                     |                  |
| Servicios de consumos nacionales con tarjetas                 | Notificación de acceso y ejecución de transacciones efectuadas por canales electrónicos o por medio de tarjetas electrónicas, débito y prepago recargable. (4) |                  |
|   | Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito. (6)   |                  |
| Servicios de cuentas corrientes                               | Procesamiento protesto de cheque   |                  |
| Servicios de Transferencias                                   | Interbancarias SPI recibidas   |                  |

0

1) Aplica a giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de ordenes: USD 100 diarios; USD 300 semanal y USD 500 mensual; y cantidad máxima de transacciones: diario 5, semanal 10 y mensual 30 (eliminar porque no tenemos ese servicio).  
2) Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones de montos mayores o iguales a \$5 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.  
Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.  
3) La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos y otras relacionadas.  
Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.  
Las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional.  
Los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las instituciones del sistema financiero mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos.  
Para aquellas transacciones realizadas por el canal oficina donde se haya realizado la verificación de la identidad del cliente y/o usuario no será necesario la notificación de la transacción realizada.  
4) El servicio aplica para las transacciones de consumos efectuados por los tarjetatitulares a través de los canales disponibles de la entidad financiera.  
El servicio no incluye consumos en gasolineras en el país efectuado con tarjetas.

## SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS

| SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA  | APLICA  | CANAL              | TARIFA (Dólares)    | IVA (Dólares) | TARIFA FINAL (Dólares) |       |
|--|---|--------------------|---------------------|---------------|------------------------|-------|
| Servicios con Cuentas Corrientes   | Emisión de un formulario de cheque  | Cuenta Corriente   | Oficina             | 0,27          | 0,04                   | 0,31  |
|  | Cheque devuelto nacional (1)  | Cuenta Corriente   | Oficina             | 2,49          | 0,37                   | 2,86  |
|  |   | Cuenta Ahorros     |                     |               |                        |       |
|  | Cheque Devuelto del exterior  | Cuenta Corriente   | Oficina             | 2,89          | 0,43                   | 3,32  |
|  |   | Cuenta Ahorros     |                     |               |                        |       |
|  | Cheque Certificado  | Cuenta Corriente   | Oficina             | 1,79          | 0,27                   | 2,06  |
|  |   | Cuenta Ahorros     |                     |               |                        |       |
|  | Cheque de Emergencia  | Cuenta Corriente   | Oficina             | 2,23          | 0,33                   | 2,56  |
|  |   | Depósitos a plazos |                     |               |                        |       |
|  | Revocatoria de cheques (por evento para uno o varios cheques) (3)                       | Cuenta Corriente   | Oficina             | 2,68          | 0,40                   | 3,08  |
|  |   | Cuenta Ahorros     |                     |               |                        |       |
|  | Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) (3) | Cuenta Corriente   | Oficina             | 2,68          | 0,40                   | 3,08  |
| Cheque consideración cámara de compensación (2)  | Cuenta Corriente  | Oficina            | 2,68                | 0,40          | 3,08                   |       |
| Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques) (3)   | Cuenta Corriente  | Oficina            | 2,68                | 0,40          | 3,08                   |       |
| Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques) (3)  | Cuenta Corriente  | Oficina            | 2,68                | 0,40          | 3,08                   |       |
| Servicios de Retiros. Retiro cajero automático   | Clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad                                 | Cuenta Ahorros     | Cajeros Automáticos | 0,45          | 0,07                   | 0,52  |
|  | Clientes de otra entidad en cajero de la entidad (4)                                    | Cuenta Corriente   |                     |               |                        |       |
| Servicios de pagos interbancarios por plataforma de pagos móviles / envío de dinero  | Ordenante del pago interbancario a través de plataforma de pagos móviles                | Cuenta Ahorros     | Plataformas Móviles | 0,09          | 0,01                   | 0,10  |
|  |   | Cuenta Corriente   |                     |               |                        |       |
| Servicios de Consultas   | Consulta impresa de saldos por cajero automático  | Cuenta Ahorros     | Cajeros Automáticos | 0,31          | 0,05                   | 0,36  |
|  |   | Cuenta Corriente   |                     |               |                        |       |
|  |   | Tarjeta de crédito |                     |               |                        |       |
| Servicios de Referencias   | Emisión de referencias bancarias  | Cuenta Corriente   | Oficina             | 2,25          | 0,34                   | 2,59  |
|  |   | Cuenta Ahorros     |                     |               |                        |       |
|  |   | Depósitos a plazos |                     |               |                        |       |
|  | Confirmaciones bancarias para auditores externos  | Tarjeta de crédito | Oficina             | 2,25          | 0,34                   | 2,59  |
|  |   | Cuenta Corriente   |                     |               |                        |       |
|  |   | Cuenta Ahorros     |                     |               |                        |       |
| Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente (7) | Cuenta Corriente  | Oficina            | 1,63                | 0,24          | 1,87                   |       |
|  | Cuenta Ahorros  |                    |                     |               |                        |       |
| Servicios de copias  | Copia de voucher/vale del exterior  | Tarjeta de crédito | Oficina             | 8,93          | 1,34                   | 10,27 |
|  | Copia de voucher/vale local   |                    |                     |               |                        |       |
|  | Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito   |                    |                     |               |                        |       |
| Interbancarias SPI enviadas, oficina   | Cuenta Corriente  | Oficina            | 1,92                | 0,29          | 2,21                   |       |
|  | Cuenta Ahorros  |                    |                     |               |                        |       |

|   |   |  |  |       |         |       |  |
|---|---|--|--|-------|---------|-------|--|
| Servicios de Transferencias   | Interbancarias SPI enviadas internet  | Cuenta Corriente   | Internet   | 0,36  | 0,05    | 0,41  |  |
|   |   | Cuenta Ahorros   |  |       |         |       |  |
|   | Interbancarias SCI enviadas oficina   | Cuenta Corriente   | Oficina  | 1,72  | 0,26    | 1,98  |  |
|   |   | Cuenta Ahorros   |  |       |         |       |  |
|   | Interbancarias SCI recibidas  | Cuenta Corriente   | Oficina  | 0,20  | 0,03    | 0,23  |  |
|   |   | Cuenta Ahorros   |  |       |         |       |  |
|   | Nacionales otras entidades oficina  | Cuenta Corriente   | Oficina  | 1,79  | 0,27    | 2,06  |  |
|   |   | Cuenta Ahorros   |  |       |         |       |  |
| Transferencias enviadas al exterior   | Depósitos a plazos  | Cuenta Corriente   | Oficina  | 49,54 | 7,43    | 56,97 |  |
|   |   | Cuenta Ahorros   |  |       |         |       |  |
|   |   | Depósitos a plazos                                       |  |       |         |       |  |
| Transferencias recibidas desde el exterior  |   | Cuenta Corriente   | Oficina  | 8,93  | 1,34    | 10,27 |  |
|   |   | Cuenta Ahorros   |  |       |         |       |  |
| Servicios de consumos nacionales  | Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito   | Cuenta Corriente   | Tarjeta crédito/ débito                                  | 0,20  | 0,03    | 0,23  |  |
|   |   | Cuenta Ahorros   |  |       |         |       |  |
|   |   | Tarjeta de crédito                                       |  |       |         |       |  |
| Servicios de Reposición   | Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro  | Cuenta Corriente   | Oficina  | 0,76  | 0,11    | 0,87  |  |
|   |   | Cuenta Ahorros   |  |       |         |       |  |
|   | Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip, por pérdida, robo o deterioro  | Tarjeta de crédito                                       | Oficina  | 4,37  | 0,66    | 5,03  |  |
| Servicios de Emisión  | Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (8)   | Cuenta Corriente   | Oficina  | 4,37  | 0,66    | 5,03  |  |
|   |   | Cuenta Ahorros   |  |       |         |       |  |
|   | Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip (8)  | Tarjeta de crédito                                       |  |       |         |       |  |
| Servicios de Renovación   | Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip   | Cuenta Corriente   | Oficina  | 1,57  | 0,24    | 1,81  |  |
|   |   | Cuenta Ahorros   |  |       |         |       |  |
|   | Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (9)  | Cuenta Corriente   | Oficina  | 4,37  | 0,66    | 5,03  |  |
|   |   | Cuenta Ahorros   |  |       |         |       |  |
| Tarjetas  | Planes de recompensa en tarjetas de crédito (Tarifa anual) (14)   | Segmento AA+   | Oficina  | 54,00 | 8,10    | 62,10 |  |
|   |   | Segmento A+  |  | 44,00 | 6,60    | 50,60 |  |
|   |   | Segmento B+  |  | 28,00 | 4,20    | 32,20 |  |
|   |   | Segmento C+  |  | 23,00 | 3,45    | 26,45 |  |
|   |   | Segmento D+  |  | 10,00 | 1,50    | 11,50 |  |
|   |   | Segmento E+  |  | 5,00  | 0,75    | 5,75  |  |
|   | Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (Tarifa anual) (14)  | Segmento AA+ y AA  | Oficina  | 24,00 | 3,60    | 27,60 |  |
|   |   | Segmento A+ y A  |  | 20,00 | 3,00    | 23,00 |  |
|   |   | Segmento B+ y B  |  | 16,00 | 2,40    | 18,40 |  |
|   |   | Segmento C+ y C  |  | 11,00 | 1,65    | 12,65 |  |
|   |   | Segmento D+ y D  |  | 7,00  | 1,05    | 8,05  |  |
|   |   |  |  |       |         |       |  |
|   |   |  |  |       |         |       |  |
|   |   |  |  |       |         |       |  |
| Servicios a establecimientos por consumos pagados con tarjetas **                   | Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%) ***  | Tarjeta de crédito                                       | Tarjeta crédito/ débito                                  | 4,02% | MÁS IVA |       |  |
|   | Cargos a establecimientos comerciales (salud y afines) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%) ***                         | Tarjeta de crédito                                       |  | 4,02% | MÁS IVA |       |  |
|   | Cargos a establecimientos comerciales (educación) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%) ***                              | Tarjeta de crédito                                       |  | 4,02% | MÁS IVA |       |  |
|   | Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago (%) ***   | Tarjeta de débito  |  | 2,00% | MÁS IVA |       |  |
| Recaudaciones de pagos a terceros. Servicio de recaudaciones (cobros) ***** (1) (2) | Banca telefónica  | Banca telefónica   | Banca telefónica   | 0,27  | 0,04    | 0,31  |  |
|   | Banca celular   | Banca celular  | Banca celular  | 0,27  | 0,04    | 0,31  |  |
|   | Internet  | Internet   | Internet   | 0,27  | 0,04    | 0,31  |  |
|   | Terminal de autoservicios kiosco  | Terminal de autoservicios kiosco                         | Terminal de autoservicios kiosco                         | 0,27  | 0,04    | 0,31  |  |
|   | Tarjeta de crédito POS  | Tarjeta de crédito POS                                   | Tarjeta de crédito POS                                   | 0,27  | 0,04    | 0,31  |  |
|   | Tarjeta de débito POS   | Tarjeta de débito POS                                    | Tarjeta de débito POS                                    | 0,27  | 0,04    | 0,31  |  |
|   | Oficina (ventanillas en la entidad)   | Oficina (ventanillas en la entidad)                      | Oficina (ventanillas en la entidad)                      | 0,51  | 0,08    | 0,59  |  |
|   | Corresponsal no bancario  | Corresponsal no bancario                                 | Corresponsal no bancario                                 | 0,51  | 0,08    | 0,59  |  |
|   | Ventanillas compartidas   | Ventanillas compartidas                                  | Ventanillas compartidas                                  | 0,51  | 0,08    | 0,59  |  |
|   | Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero  | Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero | Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero | 0,51  | 0,08    | 0,59  |  |
| Cajeros automáticos   | Cajeros automáticos   | Cajeros automáticos                                      | 0,51   | 0,08  | 0,59    |       |  |
| Servicios con tarjetas en el exterior *****   | Servicios de retiros. Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos (1)  | Tarjeta de débito  | Tarjeta de débito  | 4,46  | 0,67    | 5,13  |  |
|   | Servicios de consultas. Consultas en el exterior en cajeros automáticos (2)   | Tarjeta de crédito/débito                                | Tarjeta de crédito/débito                                | 0,89  | 0,13    | 1,02  |  |
|   | Servicios de consumos. Cargo a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$100 (3) | Tarjeta de crédito/débito                                | Tarjeta de crédito/débito                                | 1,70  | 0,26    | 1,96  |  |

| GESTIÓN DE COBRANZA                    |   | APLICA       | CANAL                               | TARIFA (Dólares) | IVA (Dólares) | TARIFA FINAL (Dólares) |       |
|--|---|--------------|-------------------------------------|------------------|---------------|------------------------|-------|
| GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL **** | MENOR A 100<br>DE 100 A 199<br>DE 200 A 299<br>DE 300 A 499<br>DE 500 A 999<br>MAYOR A 1000 | 1 a 30 días  | Para todos los productos de crédito | Oficina          | 6,38          | 0,96                   | 7,34  |
|  |   |              |                                     |                  | 7,35          | 1,10                   | 8,45  |
|  |   |              |                                     |                  | 7,92          | 1,19                   | 9,11  |
|  |   |              |                                     |                  | 8,32          | 1,25                   | 9,57  |
|  |   |              |                                     |                  | 8,63          | 1,29                   | 9,92  |
|  |   |              |                                     |                  | 8,88          | 1,33                   | 10,21 |
|  | MENOR A 100<br>DE 100 A 199<br>DE 200 A 299<br>DE 300 A 499<br>DE 500 A 999<br>MAYOR A 1000 | 31 a 60 días |                                     |                  | 16,23         | 2,43                   | 18,66 |
|  |   |              |                                     |                  | 16,46         | 2,47                   | 18,93 |
|  |   |              |                                     |                  | 17,83         | 2,67                   | 20,50 |
|  |   |              |                                     |                  | 20,34         | 3,05                   | 23,39 |
|  |   |              |                                     |                  | 23,99         | 3,60                   | 27,59 |
|  |   |              |                                     |                  | 28,78         | 4,32                   | 33,10 |
|  | MENOR A 100<br>DE 100 A 199<br>DE 200 A 299<br>DE 300 A 499<br>DE 500 A 999<br>MAYOR A 1000 | 61 a 90 días |                                     |                  | 23,17         | 3,48                   | 26,65 |
|  |   |              |                                     |                  | 23,85         | 3,58                   | 27,43 |
|  |   |              |                                     |                  | 25,27         | 3,79                   | 29,06 |
|  |   |              |                                     |                  | 27,43         | 4,11                   | 31,54 |
|  |   |              |                                     |                  | 30,34         | 4,55                   | 34,89 |
|  |   |              |                                     |                  | 34,01         | 5,10                   | 39,11 |

|  |              |                |  |       |      |       |
|--|--------------|----------------|--|-------|------|-------|
|  | MENOR A 100  |                |  | 25,56 |      |       |
|  | DE 100 A 199 | MÁS DE 90 DÍAS |  | 26,64 | 3,83 | 29,39 |
|  | DE 200 A 299 |                |  | 29,03 | 4,00 | 30,64 |
|  | DE 300 A 499 |                |  | 32,72 | 4,35 | 33,38 |
|  | DE 500 A 999 |                |  | 37,70 | 4,91 | 37,63 |
|  | MAYOR A 1000 |                |  | 43,99 | 5,66 | 43,36 |
|  |              |                |  | 43,99 | 6,60 | 50,59 |

\*A los cargos descritos a esta resolución se les agregará el valor que corresponda por concepto de IVA.

- Cargo cobrado por el banco receptor del cheque.
- Cargo cobrado por el banco que autoriza el sobregiro.
- Cargos cobrados por el emisor del cheque y deben guardar concordancia con la normativa establecida.
- Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país, cuando se realiza avances de efectivo en cajeros automáticos de la entidad para clientes de otra entidad.
- Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de tarjetas de cuenta de ahorro.
- Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de débito, crédito o prepago recargable con chip.
- La renovación aplica únicamente para los casos de tarjetas de débito, crédito o prepago recargables para las cuales ha finalizado a la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad. La vigencia mínima es de 3 años.
- Los cargos aprobados para el acceso a los planes de recompensas u otros servicios que se ofrecen por el uso de la tarjeta de crédito, ha sido fijado para periodos anuales, desde la fecha en que el tarjetahabiente acepta el cobro por ellos, no se ha autorizado ningún recargo ni cargo adicional por consumos en el exterior y es necesario que los tarjetahabientes expresen por escrito su aceptación a participar de los planes de recompensa o acceso a servicios adicionales ofrecidos, previo al cobro al cargo anual.

\*\*Se prohíbe transferir estos cargos o el cobro de estos cargos a los tarjetahabientes o usuarios de tarjetas de crédito, débito o prepago.

\*\*\*Incluye los servicios de interconexión entre los participantes. Los sistemas auxiliares de pagos, no podrán cobrar dos veces por un mismo servicio, ni por servicios ya pagados, no podrán cobrar cargos por servicios no aceptados de manera previa y expresa por el usuario; y, tampoco podrán añadir valores adicionales a los cargos por servicios financieros a excepción de los casos permitidos por la ley. Los casos de duda y los no contemplados, en este punto, serán resueltos por la Superintendencia de Bancos.

#### GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL (\*\*\*\*)

- Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.
- Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencien la gestión de cobranza realizada. Los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas.
- Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, independiente del número de gestiones efectivas realizadas.
- Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranza de créditos vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada.
- Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución.
- En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota, independientemente de las gestiones efectivamente realizadas.

#### RECAUDACIONES DE PAGOS A TERCEROS (\*\*\*\*\*)

- Aplica para el caso de recaudaciones de empresas del sector privado y público, cuyo cargo es asumido por el usuario/cliente o por la propia empresa pública. Las recaudaciones de empresas del sector privado, cuyo cargo es asumido por la propia empresa contratante, mantendrán los cargos autorizados cada entidad financiera.
- Se prohíbe el cobro simultáneo de cargos a la empresa pública/privada y al usuario/cliente por el servicio de recaudación de pagos a terceros.

#### SERVICIOS CON TARJETAS EN EL EXTERIOR (\*\*\*\*\*)

- \*Los cargos son cobrados por el banco emisor.
- El retiro aplica para tarjetas de débito y tarjetas prepago.
  - La consulta aplica para tarjetas de débito, tarjetas de crédito y tarjetas prepago.
  - Los cargos aplican para consumos efectuados a través de los canales habilitados para el uso de las tarjetas de la entidad. Para los consumos menores o iguales a \$100 no se cobrará ningún cargo con excepción de los valores dispuestos por la ley.

\*\*\*\*\*Avances de efectivo\* los cargos/tarifas están determinados por rangos según el monto solicitado. En caso de que el monto del avance incluya centavos que puedan generar conflicto entre dos rangos consecutivos, los centavos serán considerados como parte del rango menor.

### SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS

| SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA  |   | APLICA  |  | CANAL   | TARIFA (Dólares)                        | IVA (Dólares) | TARIFA FINAL (Dólares)              |      |
|--|---|---|--|---|---|---------------|-------------------------------------|------|
| Avance en efectivo<br>*****  | Cajeros propios                                       | De \$50 a \$100                                       | Tarjeta Crédito :<br>Alia (Classic, Gold, Platinum, Black, Mi Socia) | Oficina   | 4,46                                    | 0,67          | 5,13                                |      |
|  |   | Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000 |  |   |   |               |                                     |      |
|  | Cajeros locales                                       | De \$50 a \$100                                       | Tarjeta Crédito :<br>Alia (Classic, Gold, Platinum, Black, Mi Socia) | Oficina   | 4,46                                    | 0,67          | 5,13                                |      |
|  |   | Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000 |  |   |   |               |                                     |      |
|  | Cajeros exterior                                      | Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000 | Tarjeta Crédito :  | Alia (Classic, Gold, Platinum, Black, Mi Socia) | Oficina                                 | 4,46          | 0,67                                | 5,13 |
|  | Ventanilla local                                      | De \$50 a \$100                                       | Tarjeta Crédito :  | Alia (Classic, Gold, Platinum, Black, Mi Socia) | Oficina                                 | 4,46          | 0,67                                | 5,13 |
|  |   | Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900 |  |   |   |               |                                     |      |
| Ventanilla exterior  | De \$50 a \$100                                       | Tarjeta Crédito :                                     | Alia (Classic, Gold, Platinum, Black, Mi Socia)                      | Oficina   | 4,46                                    | 0,67          | 5,13                                |      |
|  | Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900 |   |  |   |   |               |                                     |      |
| Web / App / CNB / Entidades Auxiliares del Sistema Financiero                    | De \$50 a \$100                                       | Tarjeta Crédito :                                     | Alia (Classic, Gold, Platinum, Black, Mi Socia)                      | Oficina   | 4,46                                    | 0,67          | 5,13                                |      |
|  | Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900 |   |  |   |   |               |                                     |      |
| Cajeros locales / Ventanilla local   | Mayor a \$ 2900                                       | Tarjeta Crédito:                                      | Alia (Classic, Gold, Platinum, Black, Mi Socia)                      | Oficina / Cajeros automaticos                   | 130,50                                  | 19,58         | 150,08                              |      |
| Copia de documentos microfilmados (cheques, estados de cuenta, N/DB, N/CR, etc.) |   | Cuenta Corriente                                      |  | Oficina   | 4,46                                    | 0,67          | 5,13                                |      |
| Devolución Transferencias Internacionales  |   | Cuenta Ahorros  |  | Oficina   | 17,86                                   | 2,68          | 20,54                               |      |
|  |   | Cuenta Corriente                                      |  |   |   |               |                                     |      |
|  |   | Depósitos a plazos                                    |  |   |   |               |                                     |      |
| Ventanillas Compartidas  |   | Cuenta Corriente                                      |  | Oficina   | Hasta \$1.25 incluido IVA               |               |                                     |      |
| Custodia de Joyas  | 241 a 300 días  | Olla de oro   |  | Oficina   | Hasta 11% del monto custodiado + IVA    |               |                                     |      |
|  | 301 a 360 días  |   |  |   | Hasta 14% del monto custodiado + IVA    |               |                                     |      |
| Operaciones Contingentes / Fianzas   |   | Garantías bancarias                                   |  | Oficina   | 4% anual del valor de la garantía + IVA |               |                                     |      |
| SOLIDARIO AMPLIA MI MERCADO  | Cuenta Corriente                                      | Tarjeta Crédito                                       | Estados de Cuenta  | 0,12  | 0,018                                   | 0,138         |                                     |      |
|  |   |   |  |   |   |               | Cuenta Ahorros                      |      |
|  | Cuenta Corriente                                      | Tarjeta Crédito                                       | TV Interna   | 0,01  | 0,002                                   | 0,012         |                                     |      |
|  |   |   |  |   |   |               | Para todos los productos de crédito |      |
|  | Cuenta Ahorros  |   |  |   |   |               |                                     |      |
|  | Cuenta Corriente                                      | Tarjeta Crédito                                       | Internet   | 0,02  | 0,003                                   | 0,023         |                                     |      |
|  |   |   |  |   |   |               | Para todos los productos de crédito |      |
|  | RECARGA TIEMPO AIRE CELULAR                           |   |  |   | Oficina                                 | 0,45          | 0,07                                | 0,52 |