

DESDE OCTUBRE 2018		
3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS		
TRANSACCIONES BÁSICAS		
TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	TARIFA (Dólares)
Apertura de Cuentas	Cuenta de ahorros	0
	Cuenta corriente	
	Cuenta de integración de capital	
	Depósitos a plazos	
	Inversiones	
Depósito a cuentas	Información crediticia básica	
	Cuenta de ahorros	
	Cuenta corriente	
	Depósitos a plazos	
	Inversiones	
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros	
	Cuenta corriente	
	Depósitos a plazos	
	Inversiones	
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina	
	Consulta visual, Cajero automático	
	Consulta, Internet	
	Consulta, banca telefónica	
	Consulta, banca celular	
Retiros de dinero	Corte de movimiento de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	
	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	
	Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla)	
	Transferencia, medio electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de ahorro	
	Cuentas corriente	
Activación de cuentas	Cuentas	
	Tarjetas	
	Cuenta de ahorros	
	Cuenta corriente	
Mantenimiento de tarjeta de crédito	Tarjeta de Crédito nacional o internacional	
	Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional	
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de crédito	
	Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito	
	Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito	
Pagos a tarjeta de crédito	Mantenimiento de tarjeta de débito	
	Pagos a obligaciones contraídas con tarjeta de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	
Bloqueo, anulación o cancelación	Tarjetas de Crédito	
	Tarjeta de Débito y/o Pago	
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de tabla de amortización primera impresión	
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	
Reclamos de Clientes	Reclamos justificados	
	Reclamos injustificados	
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorro	
	Cuenta corriente	
	Tarjeta de crédito	
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola estado de cuenta por actualización	
	Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la	
Emisión y Entrega de Estados de Cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuentas y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora	
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora	
Servicios de cuentas corrientes	Procesamiento protesto de cheque	

SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS						
SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA		APLICA	CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)
Servicios con Cuentas Corrientes	Emisión de un formulario de cheque	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03	0.30
	Cheque devuelto nacional	Cuenta Corriente	Oficina	2.49	0.30	2.79
	Cheque Devuelto del exterior	Cuenta Corriente	Oficina	2.89	0.35	3.24
		Cuenta Ahorros				más gastos del exterior
	Cheque Certificado	Cuenta Corriente	Oficina	1.79	0.21	2.00
	Cheque de Emergencia	Cuenta Corriente	Oficina	2.23	0.27	2.50
		Cuenta Ahorros				
		Depósitos a plazos				
	Revocatoria de cheques (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
	Cheque consideración cámara de compensación	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)*	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00	
Servicios de Retiros. Retiro cajero automático	Clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad Clientes de otra entidad en cajero de la entidad	Cuenta Ahorros	Cajeros Automáticos	0.45	0.05	0.50
		Cuenta Corriente				
		Cuenta Ahorros		0.45	0.05	0.50
		Cuenta Corriente				
Servicios de Consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta Ahorros	Cajeros Automáticos	0.31	0.04	0.35
		Cuenta Corriente				
		Tarjeta de crédito				
Servicios de Referencias	Emisión de referencias bancarias	Cuenta Corriente	Oficina	2.37	0.28	2.65
		Cuenta Ahorros				
		Depósitos a plazos				
		Tarjeta de crédito				
	Confirmaciones bancarias para auditores externos	Cuenta Corriente	Oficina	2.37	0.28	2.65
		Cuenta Ahorros				
		Depósitos a plazos				
		Tarjeta de crédito				
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Cuenta Corriente	Oficina	1.63	0.20	1.83
		Cuenta Ahorros				
Servicios de copias	Copia de voucher/vale del exterior	Tarjeta de crédito	Oficina	8.93	1.07	10.00
	Copia de voucher/vale local			1.79	0.21	2.00
	Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito			0.45	0.05	0.50
Servicios de Transferencias	Interbancarias SPI enviadas, oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.92	0.23	2.15
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SPI enviadas internet	Cuenta Corriente	Internet	0.45	0.05	0.50
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SPI recibidas	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03	0.30
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SCI enviadas oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.72	0.21	1.93
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SCI recibidas	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03	0.30
		Cuenta Ahorros				

	Nacionales otras entidades oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.79	0.21	2.00		
		Cuenta Ahorros						
		Depósitos a plazos						
		Transferencias enviadas al exterior en oficina de la entidad	Cuenta Corriente	Oficina	49.54	5.94	55.48	
			Cuenta Ahorros					
			Depósitos a plazos					
Transferencias recibidas desde el exterior	Cuenta Corriente	Oficina	8.93	1.07	10.18			
	Cuenta Ahorros							
	Cuenta Corriente							
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito	Cuenta Ahorros	Tarjeta crédito/ débito	0.23	0.03	0.26		
		Tarjeta de crédito						
		Cuenta Corriente						
Servicios de Reposición	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito (banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	Cuenta Corriente	Oficina	0.89	0.11	1.00		
		Cuenta Ahorros						
		Tarjeta de crédito	Oficina	4.60	0.55	5.15		
		Tarjeta de débito						
Servicios de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	Cuenta Corriente	Oficina	4.60	0.55	5.15		
	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	Tarjeta de crédito						
Servicios de Renovación	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip	Cuenta Corriente	Oficina	1.65	0.20	1.85		
		Cuenta Ahorros		4.60	0.55	5.15		
		Cuenta Corriente						
		Cuenta Ahorros						
Tarjetas	Planes de recompensa en tarjetas de crédito (Tarifa anual)	Tarjeta de crédito	Oficina	54.00	6.48	60.48		
		Segmento AA+		44.00	5.28	49.28		
		Segmento A+		28.00	3.36	31.36		
		Segmento B+		23.00	2.76	25.76		
		Segmento C+		10.00	1.20	11.20		
		Segmento D+		5.00	0.60	5.60		
	Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (Tarifa anual)	Segmento E+	Oficina	24.00	2.88	26.88		
		Segmento AA+ y AA		20.00	2.40	22.40		
		Segmento A+ y A		16.00	1.92	17.92		
		Segmento B+ y B		11.00	1.32	12.32		
		Segmento C+ y C		7.00	0.84	7.84		
		Segmento D+ y D						
Servicios a establecimientos por consumos pagados con tarjetas	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito	Tarjeta crédito/ débito	4.02%	MÁS IVA			
	Cargos a establecimientos comerciales (salud y afines) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito		4.02%	MÁS IVA			
	Cargos a establecimientos comerciales (educación) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito		4.02%	MÁS IVA			
	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago (%)	Tarjeta de débito		2.00%	MÁS IVA			
Recaudaciones de pagos a terceros. Servicio de recaudaciones (cobros)	Banca telefónica	Banca telefónica	Banca telefónica	0.31	0.04	0.35		
	Banca celular	Banca celular	Banca celular	0.31	0.04	0.35		
	Internet	Internet	Internet	0.31	0.04	0.35		
	Terminal de autoservicios kiosco	Terminal de autoservicios kiosco	Terminal de autoservicios kiosco	0.31	0.04	0.35		
	Tarjeta de crédito POS	Tarjeta de crédito POS	Tarjeta de crédito POS	0.31	0.04	0.35		
	Tarjeta de débito POS	Tarjeta de débito POS	Tarjeta de débito POS	0.31	0.04	0.35		
	Tarjeta prepago POS	Tarjeta prepago POS	Tarjeta prepago POS	0.31	0.04	0.35		
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Oficina (ventanillas en la entidad)	Oficina (ventanillas en la entidad)	0.54	0.06	0.60		
	Corresponsal no bancario	Corresponsal no bancario	Corresponsal no bancario	0.54	0.06	0.60		
	Ventanillas compartidas	Ventanillas compartidas	Ventanillas compartidas	0.54	0.06	0.60		
	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	0.54	0.06	0.60		
	Cajeros automáticos	Cajeros automáticos	Cajeros automáticos	0.54	0.06	0.60		
Servicios con tarjetas en el exterior	Servicios de retiros. Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de débito	Tarjeta de débito	4.46	0.54	5.00		
	Servicios de consultas. Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	0.89	0.11	1.00		
	Servicios de consumos. Cargo a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$100	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	1.70	0.20	1.90		
GESTIÓN DE COBRANZA			APLICA		CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)
	MENOR A 100	1 a 30 días			6.38	0.77	7.15	
	DE 100 A 199				7.35	0.88	8.23	
	DE 200 A 299				7.92	0.95	8.87	
	DE 300 A 499				8.32	1.00	9.32	
	DE 500 A 999				8.63	1.04	9.67	
	MAYOR A 1000				8.88	1.07	9.95	
	MENOR A 100	16.23			1.95	18.18		
	DE 100 A 199	16.46			1.98	18.44		

GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL	DE 200 A 299	31 a 60 días	Para todos los productos de crédito	Oficina	17.83	2.14	19.97
	DE 300 A 499				20.34	2.44	22.78
	DE 500 A 999				23.99	2.88	26.87
	MAYOR A 1000				28.78	3.45	32.23
	MENOR A 100	61 a 90 días			23.17	2.78	25.95
	DE 100 A 199				23.85	2.86	26.71
	DE 200 A 299				25.27	3.03	28.30
	DE 300 A 499				27.43	3.29	30.72
	DE 500 A 999				30.34	3.64	33.98
	MAYOR A 1000				34.01	4.08	38.09
	MENOR A 100	MÁS DE 90 DÍAS			25.56	3.07	28.63
	DE 100 A 199				26.64	3.20	29.84
	DE 200 A 299				29.03	3.48	32.51
	DE 300 A 499				32.72	3.93	36.65
	DE 500 A 999				37.70	4.52	42.22
	MAYOR A 1000				43.99	5.28	49.27

\* Más costo de publicación en la prensa

SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS								
SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA			APLICA		CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)
Avance en efectivo	Cajeros propios	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46	0.54	5.00
		De \$50 a \$100		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000						
	Cajeros locales	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46	0.54	5.00
		De \$50 a \$100		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000						
	Cajeros exterior	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)	Oficina	4.46	0.54	5.00
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000						
	Ventanilla local	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46	0.54	5.00
		De \$50 a \$100		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900								
Ventanilla exterior	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)	Oficina	4.46	0.54	5.00	
	Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900							
Copia de documentos microfilmados (cheques, estados de cuenta, N/DB, N/CR, etc.)			Cuenta Corriente	Oficina	4.46	0.54	5.00	
			Cuenta Ahorros					
Reimpresión de Claves			Cuenta Corriente	Oficina	0			
			Cuenta Ahorros	Oficina	17.86	2.14	20.00	
Devolución Transferencias Internacionales			Cuenta Corriente					
			Cuenta Ahorros					
			Depósitos a plazos	Oficina	Hasta \$1.25 incluido IVA			
Ventanillas Compartidas			Cuenta Corriente					
			Cuenta Ahorros					
			Tarjeta Crédito					
Custodia de Joyas	241 a 300 días	301 a 360 días	Olla de oro	Oficina	Hasta 11% del monto custodiado + IVA			
					Hasta 14% del monto custodiado + IVA			
Operaciones Contingentes / Fianzas			Garantías bancarias	Oficina	4% anual del valor de la garantía + IVA			
Fotocopia simple			Cuenta Corriente	Oficina	1.79	0.21	2.00	
			Cuenta Ahorros					
Fotocopia certificada			Cuenta Corriente	Oficina	4.46	0.54	5.00	
			Cuenta Ahorros					
Cheques enviados al cobro fuera de USA (más costo del banco exterior)			Cuenta Ahorros	Oficina	8.93	1.07	10.00	
			Cuenta Corriente					
SOLIDARIO AMPLIA MI MERCADO			Cuenta Corriente	Estados de Cuenta	0.12	0.014	0.134	
			Tarjeta Crédito					
			Cuenta Ahorros	TV Interna	0.01	0.001	0.011	
			Cuenta Corriente					
			Tarjeta Crédito					
			Para todos los productos de crédito					
			Cuenta Ahorros	Internet	0.02	0.002	0.022	
			Cuenta Corriente					
			Tarjeta Crédito					
			Para todos los productos de crédito					
RECARGA TIEMPO AIRE CELULAR				Oficina	0.45	0.05	0.50	