

3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

TRANSACCIONES BÁSICAS

TRANSAKCÓN BÁSICA	APLICA	TARIFA (Dólares)
Apertura de Cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta corriente Cuenta de integración de capital Depósitos a plazos Inversiones Información crediticia básica	
Depósito a cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta corriente Depósitos a plazos Inversiones	
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta corriente Depósitos a plazos Inversiones	
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina Consulta visual, Cajero automático Consulta, Internet Consulta, banca telefónica Consulta, banca celular Corte de movimiento de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencia, medio electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de ahorro Cuentas corriente	
Activación de cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta corriente	0
	Tarjeta de Crédito nacional o internacional Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional	
Mantenimiento de tarjeta de crédito	Mantenimiento tarjeta de crédito Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito	
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito	
Pagos a tarjeta de crédito	Pagos a obligaciones contraídas con tarjeta de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	
Bloqueo, anulación o cancelación	Tarjetas de Crédito	
	Tarjeta de Débito y/o Pago	
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de tabla de amortización primera impresión	
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	
Reclamos de Clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados	
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorro Cuenta corriente	
	Tarjeta de crédito	
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola estado de cuenta por actualización Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la	
Emisión y Entrega de Estados de Cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuentas y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora	
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito/crédito con banda lectora	
Servicios de cuentas corrientes	Procesamiento protesto de cheque	

SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS

SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)
Emisión de un formulario de cheque	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03	0.30
Cheque devuelto nacional	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	2.49	0.30	2.79
Cheque Devuelto del exterior	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	2.89	0.35	3.24
Cheque Certificado	Cuenta Corriente	Oficina	1.79	0.21	2.00
Cheque de Emergencia	Cuenta Corriente	Oficina	2.23	0.27	2.50
	Cuenta Ahorros Depósitos a plazos				
Revocatoria de cheques (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
Cheque consideración cámara de compensación	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)*	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
Servicios de Retiros. Retiro cajero automático	Cuentas de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cajeros Automáticos	0.45	0.05	0.50
	Cuentas de otra entidad en cajero de la entidad		0.45	0.05	0.50
Servicios de Consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cajeros Automáticos	0.31	0.04	0.35
Servicios de Referencias	Emisión de referencias bancarias		2.37	0.28	2.65
	Confirmaciones bancarias para auditores externos		2.37	0.28	2.65
Servicios de copias	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Oficina	1.63	0.20	1.83
	Copia de voucher/vale del exterior Copia de voucher/vale local Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito		8.93 1.79 0.45	1.07 0.21 0.05	10.00 2.00 0.50
Servicios de Transferencias	Interbancarias SPI enviadas, oficina	Oficina	1.92	0.23	2.15
	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros		0.45	0.05	0.50
	Interbancarias SPI enviadas internet	Internet	0.27	0.03	0.30
	Interbancarias SPI recibidas	Oficina	1.72	0.21	1.93
	Interbancarias SCI enviadas oficina	Oficina	0.27	0.03	0.30
	Interbancarias SCI recibidas	Oficina	0.27	0.03	0.30

	Nacionales otras entidades oficina	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros Depósitos a plazos	Oficina	1.79	0.21	2.00									
	Transferencias enviadas al exterior en oficina de la entidad	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros Depósitos a plazos	Oficina	49.54	5.94	55.48									
	Transferencias recibidas desde el exterior	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	8.93	1.07	10.18									
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros Tarjeta de crédito	Tarjeta crédito/ débito	0.23	0.03	0.26									
Servicios de Reposición	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	0.89	0.11	1.00									
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito (banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	Tarjeta de crédito Tarjeta de débito	Oficina	4.60	0.55	5.15									
	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros Tarjeta de crédito	Oficina	4.60	0.55	5.15									
Servicios de Renovación	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	1.65	0.20	1.85									
	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros		4.60	0.55	5.15									
	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip	Tarjeta de crédito													
Tarjetas	Planes de recompensa en tarjetas de crédito (Tarifa anual)	Segmento AA+ Segmento A+ Segmento B+ Segmento C+ Segmento D+ Segmento E+	Oficina	54.00	6.48	60.48									
				44.00	5.28	49.28									
				28.00	3.36	31.36									
				23.00	2.76	25.76									
				10.00	1.20	11.20									
				5.00	0.60	5.60									
	Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (Tarifa anual)	Segmento AA+ y AA Segmento A+ y A Segmento B+ y B Segmento C+ y C Segmento D+ y D	Oficina	24.00	2.88	26.88									
				20.00	2.40	22.40									
				16.00	1.92	17.92									
				11.00	1.32	12.32									
				7.00	0.84	7.84									
Servicios a establecimientos por consumos pagados con tarjetas	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito	Tarjeta crédito/ débito	4.02%	MÁS IVA										
	Cargos a establecimientos comerciales (salud y afines) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito		4.02%	MÁS IVA										
	Cargos a establecimientos comerciales (educación) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito		4.02%	MÁS IVA										
	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago (%)	Tarjeta de débito		2.00%	MÁS IVA										
Recaudaciones de pagos a terceros. Servicio de recaudaciones (cobros)	Banca telefónica	Banca telefónica	Banca telefónica	0.31	0.04	0.35									
	Banca celular	Banca celular	Banca celular	0.31	0.04	0.35									
	Internet	Internet	Internet	0.31	0.04	0.35									
	Terminal de autoservicios kiosco	Terminal de autoservicios kiosco	Terminal de autoservicios kiosko	0.31	0.04	0.35									
	Tarjeta de crédito POS	Tarjeta de crédito POS	Tarjeta de crédito POS	0.31	0.04	0.35									
	Tarjeta de débito POS	Tarjeta de débito POS	Tarjeta de débito POS	0.31	0.04	0.35									
	Tarjeta prepago POS	Tarjeta prepago POS	Tarjeta prepago POS	0.31	0.04	0.35									
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Oficina (ventanillas en la entidad)	Oficina (ventanillas en la entidad)	0.54	0.06	0.60									
	Corresponsal no bancario	Corresponsal no bancario	Corresponsal no bancario	0.54	0.06	0.60									
	Ventanillas compartidas	Ventanillas compartidas	Ventanillas compartidas	0.54	0.06	0.60									
Servicios con tarjetas en el exterior	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	0.54	0.06	0.60									
	Cajeros automáticos	Cajeros automáticos	Cajeros automáticos	0.54	0.06	0.60									
	Servicios de retiros. Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de débito	Tarjeta de débito	4.46	0.54	5.00									
Servicios con tarjetas en el exterior	Servicios de consultas. Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	0.89	0.11	1.00									
	Servicios de consumos. Cargo a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$100	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	1.70	0.20	1.90									
GESTIÓN DE COBRANZA			APLICA	CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)								
<table border="1"> <tr><td>MENOR A 100</td></tr> <tr><td>DE 100 A 199</td></tr> <tr><td>DE 200 A 299</td></tr> <tr><td>DE 300 A 499</td></tr> <tr><td>DE 500 A 999</td></tr> <tr><td>MAYOR A 1000</td></tr> <tr><td>MENOR A 100</td></tr> <tr><td>DE 100 A 199</td></tr> </table>			MENOR A 100	DE 100 A 199	DE 200 A 299	DE 300 A 499	DE 500 A 999	MAYOR A 1000	MENOR A 100	DE 100 A 199	1 a 30 días		6.38	0.77	7.15
MENOR A 100															
DE 100 A 199															
DE 200 A 299															
DE 300 A 499															
DE 500 A 999															
MAYOR A 1000															
MENOR A 100															
DE 100 A 199															
					7.35	0.88	8.23								
					7.92	0.95	8.87								
					8.32	1.00	9.32								
					8.63	1.04	9.67								
					8.88	1.07	9.95								
					16.23	1.95	18.18								
					16.46	1.98	18.44								

GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL	DE 200 A 299	31 a 60 días	Para todos los productos de crédito	Oficina	17.83	2.14	19.97		
	DE 300 A 499				20.34	2.44	22.78		
	DE 500 A 999				23.99	2.88	26.87		
	MAYOR A 1000				28.78	3.45	32.23		
	MENOR A 100	61 a 90 días			23.17	2.78	25.95		
	DE 100 A 199				23.85	2.86	26.71		
	DE 200 A 299				25.27	3.03	28.30		
	DE 300 A 499				27.43	3.29	30.72		
	DE 500 A 999	MÁS DE 90 DÍAS			30.34	3.64	33.98		
	MAYOR A 1000				34.01	4.08	38.09		
	MENOR A 100				25.56	3.07	28.63		
	DE 100 A 199				26.64	3.20	29.84		
	DE 200 A 299				29.03	3.48	32.51		
	DE 300 A 499				32.72	3.93	36.65		
	DE 500 A 999				37.70	4.52	42.22		
	MAYOR A 1000				43.99	5.28	49.27		

* Más costo de publicación en la prensa

SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA		APLICA		CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)	
Avance en efectivo	Cajeros propios	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46	0.54	5.00
		De \$50 a \$100		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
	Cajeros locales	Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46	0.54	5.00
		De \$50 a \$100		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
	Cajeros exterior	Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000	Tarjeta Crédito :	Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)	Oficina	4.46	0.54	5.00
	Ventanilla local	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46	0.54	5.00
		De \$50 a \$100		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
	Ventanilla exterior	Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46	0.54	5.00
		De \$50 a \$100		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
	Copia de documentos microfilmados (cheques, estados de cuenta, N/DB, N/CR, etc.)	Cuenta Corriente	Oficina	4.46	0.54	5.00		
	Reimpresión de Claves	Cuenta Ahorros						
	Devolución Transferencias Internacionales	Cuenta Corriente	Oficina	17.86	2.14	20.00		
		Cuenta Ahorros						
	Ventanillas Compartidas	Depósitos a plazos	Oficina				Hasta \$1.25 incluido IVA	
	Custodia de Joyas	Cuenta Corriente						
	Operaciones Contingentes / Fianzas	Cuenta Ahorros	Oficina	Hasta 11% del monto custodiado + IVA	Hasta 14% del monto custodiado + IVA	4% anual del valor de la garantía + IVA		
	Fotocopia simple	Depósitos a plazos						
	Fotocopia certificada	Cuenta Corriente	Oficina	1.79	0.21	2.00		
	Cheques enviados al cobro fuera de USA (más costo del banco exterior)	Cuenta Ahorros						
	SOLIDARIO AMPLIA MI MERCADO	Cuenta Corriente	Oficina	4.46	0.54	5.00		
	RECARGA TIEMPO AIRE CELULAR	Cuenta Ahorros						
		Cuenta Corriente	Estados de Cuenta	0.12	0.014	0.134		
		Tarjeta Crédito						
		Cuenta Ahorros	TV Interna	0.01	0.001	0.011		
		Cuenta Corriente						
		Tarjeta Crédito	Internet	0.02	0.002	0.022		
		Para todos los productos de crédito						
		Cuenta Ahorros						
		Cuenta Corriente						
		Tarjeta Crédito						
		Para todos los productos de crédito	Oficina	0.45	0.05	0.50		