

# Los primeros con misión social



## Desempeño social y ambiental, protección al cliente e impacto

Tenemos calificación A+ en nuestra evaluación de gestión social y ambiental, ubicándonos entre el 10% de instituciones de microfinanzas mejor puntuadas a nivel mundial.

Contamos con **certificación Oro en Protección al Cliente** que avala el cumplimiento de los ocho principios internacionales.

Somos la primera institución en el país en realizar una **Evaluación de Impacto** con MFR para medir el efecto del Banco en la economía, hogar, resiliencia y acceso a salud de nuestros clientes, con una **calificación de 4/5**.

### Incidencia en política pública

En su calidad de presidente del Clúster Financiero, nuestro gerente general, Fidel Durán, participó en el lanzamiento de la Estrategia Nacional de Educación Financiera (ENEF).

Este importante logro interinstitucional permitirá que la materia de educación financiera sea impartida de manera transversal en el sistema educativo.

Como Solidario hacemos inclusión financiera desde nuestro origen y parte de ello es promover políticas públicas que mejoren el acceso y uso de productos y servicios financieros. El espacio del Clúster nos permitió incidir en esta importante estrategia como otra de nuestras acciones en pro de la educación como base de una sociedad más próspera.





## Más inversión para otorgar créditos

Recibimos **25 millones de dólares** de la institución financiera de desarrollo alemana DEG Deutsche Investitions para atender a microempresas dirigidas por mujeres en los sectores productivo, comercial o de servicios.

Así mismo, **9 millones** del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para las necesidades de capital de trabajo de microempresarios, a través de la Corporación Financiera Nacional (CFN) en el marco del programa Crecer.

## Jornada Solidaria en Ibarra

Con la cooperación de nuestro aliado Inmedical, atendimos a 70 clientes y sus familias en Ibarra. En la **unidad médica móvil** se realizó toma de signos vitales, examen físico y entrega de vitaminas y desparasitantes. Además, los asistentes recibieron una charla de educación financiera con consejos prácticos para el manejo de su dinero.





#### Reconocimiento de la RFD

En el 23 Foro de Inclusión Financiera de la Red de Instituciones de Desarrollo fuimos reconocidos por nuestra "importante gestión social, generación de valor para socios y clientes, y aporte a la inclusión financiera en Ecuador y a la reducción de brecha de género", tras el análisis de 94 indicadores sociales cualitativos y cuantitativos de nuestra gestión diaria.

## Únicos en el país con certificación EDGE

Somos la única organización en Ecuador con la certificación internacional EDGE que avala y reconoce el **compromiso con la igualdad de género en el lugar de trabajo** medida a través de equidad salarial, eficacia de políticas y prácticas de Talento Humano y oportunidades de desarrollo.





## "Pionero por la equidad de género"

Es el reconocimiento que obtuvo en el Ekos Violeta Summit Full Equidad nuestro gerente general por liderar la inclusión y la equidad de género desde Banco Solidario, convirtiéndose en un aliado para la construcción de un camino común para hombres y mujeres.

En este espacio formó parte del foro *Voces masculinas: por una sociedad equitativa*, donde destacó que "a nivel empresarial es clave el involucramiento de todos para trabajar en la equidad de género -comenzando por el equipo gerencial-con permanente capacitación, comunicación y, sobre todo, ejemplo".

## Representamos a Ecuador en la Alianza Financiera para la Mujer

En la cumbre anual de Financial Alliance for Women, Fidel Durán participó en el foro *Modelos de negocio inclusivos*, donde destacó el eje que marca nuestras acciones en torno a la mujer: "La inclusión financiera de las mujeres genera empoderamiento, emprendimiento, reducción de la brecha de género, mejor distribución de los recursos, desarrollo económico y reducción de la pobreza. Desde la perspectiva de las instituciones financieras, las mujeres constituyen un mercado grande, desatendido, mejor pagador y más leal. **Una estrategia con enfoque de género es una estrategia con la cual todos ganamos**".





### Equipamos laboratorios de informática

A través de la donación de computadores contribuimos al **equipamiento de laboratorios en 14 planteles fiscales** de Chone, Cuenca, Ibarra, Manta, Montecristi, Portoviejo y Santo Domingo, beneficiando con acceso a la tecnología a más de **10.300 estudiantes**.

#### **Cuida tu Futuro**

En el 2023, nuestro programa de educación financiera capacitó a **12.000 personas a nivel nacional a través de charlas presenciales y virtuales**. Esto incluye sesiones personales impartidas por los oficiales de Negocio Microempresa a sus clientes utilizando su celular como herramienta tecnológica para compartir contenidos.

Se alcanzaron 1'379.594 personas con acciones de concientización en medios tradicionales y 4'290.179 a través de redes sociales.





## Campaña Mochila Escolar

Entregamos **252 kits de útiles escolares** a los hijos de clientes que culminaron el año lectivo con promedios de excelencia, como un reconocimiento a su esfuerzo y dedicación. Se beneficiaron estudiantes de Azuay, Chimborazo, Cotopaxi, El Oro, Guayas, Imbabura, Loja, Los Ríos, Manabí, Pichincha, Santa Elena, Santo Domingo y Tungurahua.