

**Informe Anual
Bono Social de
Género e Inclusión
2025**

Contenido

- 01** Modelo de negocio sostenible de Banco Solidario
- 02** Asignación de recursos procedentes de la emisión
- 03** Resultados alcanzados a diciembre 2025 en los indicadores definidos en el marco del Bono Social
- 05** Porcentaje de fondos procedentes del Bono pendientes de asignar a préstamos e información sobre la gestión y administración temporal hasta su asignación
- 06** Ejemplos representativos en términos del financiamiento utilizado y su contribución a los objetivos del Bono

Modelo de negocio sostenible de Banco Solidario

Nuestra misión es promover el progreso y la calidad de vida de los sectores más amplios y desatendidos de la población. Este compromiso constituye nuestro principal objetivo social de cambio.

Para lograrlo contamos con una *estrategia de negocio sostenible* orientada a asegurar el crecimiento y rentabilidad de la institución, a través de una gestión que promueva la inclusión, el bienestar y el progreso de nuestros grupos de interés, mitigando el impacto ambiental donde esté presente el Banco.

Los ejes de crecimiento económico, bienestar social, cuidado ambiental y buena gobernanza guían de manera integral nuestras decisiones y acciones.



Nuestro modelo se apalanca en la filosofía y objetivos estratégicos del Banco, y en lineamientos internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Se alimenta además de los diálogos con nuestros grupos de interés y los asuntos materiales que identificamos en los mismos.

Esta gestión sostenible se desarrolla en un entorno dinámico, marcado por oportunidades y desafíos, que nos exige actuar con flexibilidad, agilidad y prudencia para asegurar un desempeño responsable y de largo plazo.

Nuestra gestión impacta directamente en los **ODS 1, 8 y 10. Además, priorizamos los ODS 4, 5 y 13.**

ODS Impactados



Líneas de acción:

- Especialización en Microfinanzas



Líneas de acción:

- Desarrollo de microfinanzas
- Generación de empleo
- Atracción de inversión



Líneas de acción:

- Inclusión financiera

ODS Priorizados



Líneas de acción:

- Educación financiera y para el negocio



Líneas de acción:

- Diversidad, inclusión y equipo de género



Líneas de acción:

- Ecoeficiencia ambiental
- Administración de riesgos ambientales y sociales
- Financiamiento ambientalmente sostenible

Las principales líneas de acción son transversales:

- Inclusión financiera con productos, servicios y canales adecuados a las necesidades del segmento
- Acompañamiento cercano y educación financiera
- Estrategia de Diversidad, inclusión y equidad de género DIE
- Acciones focalizadas en la comunidad de nuestros clientes
- Ecoeficiencia y Sistema de Riesgos Ambientales y Sociales SARAS

Asignación de recursos procedentes de la emisión

Los ingresos obtenidos de la emisión del Bono Social se utilizaron exclusivamente para otorgar créditos nuevos a clientes existentes y nuevos de Banco Solidario en las siguientes carteras:

- Microempresa Migrante
- Microempresa No Bancarizada
- Microempresa Adulto Mayor
- Microempresa Mujer

A continuación, se presenta un breve detalle de estas carteras a diciembre 2025:

Categorías	# Clientes	Mujer	Hombre	Saldo
Micro Mujer	4.485	4.485	0	\$ 8.904.517
Micro Adulto Mayor	1.607	948	659	\$ 3.433.786
Micro No Bancarizado	487	303	184	\$ 412.785
Migrante	83	46	37	\$ 151.948
	6.662	5.782	880	\$ 12.903.036

Más del 50% de los recursos del bono se destinaron para financiar el segmento “Microempresa Mujer”.

Resultados alcanzados a diciembre 2025 en los indicadores definidos en el marco del Bono Social

INDICADOR	RESULTADO
USO DE RECURSOS*	
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa Mujer	100%
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa Adulto Mayor	0%
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa No Bancarizada	0%
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa Migrante	0%
Porcentaje de los recursos del Bono pendientes de colocación	0%

*Desembolsos del año 2025.

*El 99,9% de las operaciones vigentes que fueron colocadas con recursos del Bono Social, fueron desembolsadas durante los años 2022 - 2024.

INDICADOR	RESULTADO
IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA MUJER DE BANCO SOLIDARIO	
Monto de préstamos vigentes – Microempresa Mujer	USD 136'623.299
Número de préstamos vigentes al final de periodo – Microempresa Mujer	54.648
Número de clientes con créditos vigentes al final de periodo – Microempresa Mujer	47.071
Monto de préstamos vigentes a la Microempresa Mujer como porcentaje del portafolio total de Banco Solidario	59,03%
Cartera en Mora Microempresas Mujer	5,24%
Volumen de ventas por la Microempresa Mujer	USD 17'782.531

INDICADOR	RESULTADO
IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA ADULTO MAYOR DE BANCO SOLIDARIO	
Monto de préstamos vigentes – Microempresa Adulto Mayor	USD 51'984.978
Número de préstamos vigentes al final de periodo – Microempresa Adulto Mayor	18.954
Número de clientes con créditos vigentes al final de periodo – Microempresa Adulto Mayor	15.806
Monto de préstamos vigentes a la Microempresa Adulto Mayor como porcentaje del portafolio total de Banco Solidario	22,46%
Cartera en Mora Microempresas Adulto Mayor	4,75%
Volumen de ventas Microempresa Adulto Mayor	USD 6'427.716

INDICADOR	RESULTADO
IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA NO BANCARIZADA DE BANCO SOLIDARIO	
Monto de préstamos desembolsados – Microempresa No Bancarizadas	USD 12'714.700
Número de préstamos desembolsados – Microempresa No Bancarizada	9.367
Número de clientes Microempresas No Bancarizadas	9.367
Monto de préstamos desembolsados a Microempresas No Bancarizadas como porcentaje del monto total desembolsado por Banco Solidario	6,38%

INDICADOR	RESULTADO
IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA MIGRANTE DE BANCO SOLIDARIO	
Monto de préstamos vigentes – Microempresa Migrante	USD 1'754.424
Número de préstamos vigentes al final de periodo – Microempresa Migrante	716
Número de clientes con créditos vigentes al final de periodo – Microempresa Migrante	644
Monto de préstamos vigentes a la Microempresa Migrante como porcentaje del portafolio total de Banco Solidario	0,76%
Volumen de ventas generadas por la Microempresa Migrante	USD 199.164

Porcentaje de fondos procedentes del Bono pendientes de asignar a préstamos e información sobre la gestión y administración temporal hasta su asignación

Los recursos del Bono fueron asignados en su totalidad a las carteras objetivo, en un horizonte temporal inferior a un año; y a diciembre 2025 no existieron recursos pendientes de colocación.

Su colocación cumplió con los criterios de elegibilidad y con la jerarquía para la segmentación de cartera descritos en el marco del bono.

Así también, se reemplazaron mensualmente aquellos préstamos que por alguna razón dejaron de ser elegibles de acuerdo con los criterios establecidos en el marco.

Ejemplos del financiamiento utilizado y su contribución a los objetivos del Bono

Martha Leonor

Cliente Banco Solidario, Guayaquil

Martha Leonor tiene una papelería-bazar ya más de 8 años. Vende útiles, hace impresiones, escaneos y copias.

Trabaja con su hija de 34 años y su negocio lo tiene en la casa donde vive. Eso le facilita mucho la vida diaria.

“Abrimos a las 7h15 de la mañana cuando hay clases. Y cerramos a las 10 pm”, afirma.

Con el crédito de Banco Solidario compró impresoras y mercadería. Ahora ya está haciendo inventarios para el nuevo año escolar porque necesita surtir el bazar. También atiende pedidos por WhatsApp, buscando siempre cómo seguir laborando a pesar de la situación difícil del país.

Tiene muy claro el tema de sus finanzas:

“No me puedo sobreendeudar. Primero debo salir de lo que estoy debiendo para poder volver a molestar. No nos gusta quedar mal.”

Sobre el Banco afirma que la atención es lo que más le gusta. “Los asesores son muy amables, siempre me ayudan. Cuando uno tiene algún imprevisto, le ayudan a uno como cuando falleció mi hermana”, concluye.

Gladys Dolores

Cliente Banco Solidario, Quito

Gladys Dolores es dueña de un micro mercado donde vende “de todo un poco”. Su marido abre el negocio a las 6 de la mañana y lo cierran a las 10 de la noche.

Utiliza el crédito de Banco Solidario para comprar sus productos y mercadería. Ella va invirtiendo poco a poco.

Para ella en el Solidario son “muy accesibles y conscientes. Dan crédito en forma directa; no ponen mucha traba.”

Destaca sobre todo que:

“Como mujer es importante que el Banco da crédito sin garante y sin la firma del esposo, eso es importante para poder salir adelante.”

Así ella “sigue adelante luchando.”