

# TARIFARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Yo,

con identificación Nro.

declaro haber sido informado de las tarifas por los servicios provistos de mi cuenta Nro.

Además declaro conocer que las tarifas que aquí se señalan están sujetas a modificaciones que serán comunicadas por Banco Solidario S.A.

De conformidad con lo establecido en las Normas de Transparencia de información de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y de la Junta Bancaria.

DESDE ENERO 2019

## 1. TASAS DE INTERÉS ACTIVAS

### TASAS DE INTERÉS ACTIVAS

DE LA ENTIDAD	Tasa Nominal*	Tasa Efectiva*	Plan de Pagos
Fija	26.90% *	30.47% *	Mensual, trimestral, semestral, anual y al vencimiento
SOBREGIROS OCASIONAL / CONTRATADO	Consumo Prioritario y Microcrédito	15.86%	17.18%
	Comercial Prioritario	11.16%	11.80%

\* La tasa podrá variar según producto y condiciones de riesgo crediticio del cliente

### COSTO DEL CRÉDITO\*

TIPO DE CREDITO	PLAZOS	MONTO FINANCIADO	TASA NOMINAL DE LA ENTIDAD	TASA EFECTIVA DE LA ENTIDAD	MÁXIMA JRMF	VALOR TOTAL A PAGAR POR INTERESES	CUOTA MENSUAL	MONTO TOTAL A PAGAR A LA ENTIDAD
PRODUCTIVO	Corporativo	24 meses	100,000	8.93%	9.30%	9.33%	9,566.32	4,565.26
	Empresarial	36 meses	50,000	9.73%	10.18%	10.21%	7,853.03	1,607.03
	PYME	36 meses	20,000	11.20%	11.79%	11.83%	3,640.13	656.67
COMERCIAL ORDINARIO		36 meses	20,000	11.20%	11.79%	11.83%	3,640.13	656.67
	Corporativo	12 meses	100,000	8.93%	9.30%	9.33%	4,902.82	8,741.90
	Empresarial	36 meses	50,000	9.73%	10.18%	10.21%	7,853.03	1,607.03
COMERCIAL PRIORITARIO	PYME	36 meses	20,000	11.20%	11.79%	11.83%	3,640.13	656.67
		6 meses	500	25.32%	28.47%	28.50%	37.57	89.59
	12 meses	1,500	22.92%	25.49%	25.50%	192.68	141.06	1,692.68
MICROCRÉDITO	18 meses	5,000	22.92%	25.48%	25.50%	955.79	330.88	5,955.79
	18 meses	12,000	21.27%	23.48%	23.50%	2,121.07	784.50	14,121.07
		3 años	5,000	10.75%	11.30%	11.33%	871.68	163.10
CONSUMO PRIORITY	VIVIENDA	5 años	10,000	10.75%	11.30%	11.33%	2,973.75	5,871.68
		6 meses	500	16.05%	17.28%	17.30%	23.66	87.28
	12 meses	1,500	16.05%	17.28%	17.30%	133.55	136.13	1,633.55
CONSUMO PRIORITY	18 meses	3,000	16.05%	17.28%	17.30%	395.41	188.63	3,395.41
	24 meses	3,000	16.05%	17.28%	17.30%	526.92	146.95	3,526.92

\*Valores referenciales

TARJETAS		CUOTAFÁCIL		
TASAS DE INTERÉS	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	FACTOR DE PONDERACION	
CREDITO DIFERIDO	PLAZO:			
	2 MESES	15.98%	17.20%	0.5100
	3 MESES	15.98%	17.20%	0.3423
	6 MESES	15.98%	17.20%	0.1745
	9 MESES	15.98%	17.20%	0.1186
	12 MESES	15.98%	17.20%	0.0907
	18 MESES	15.98%	17.20%	0.0628
	24 MESES	15.98%	17.20%	0.0490
	36 MESES	15.98%	17.20%	0.0351

TARJETAS			ALIA CLASSIC		ALIA GOLD		ALIA PLATINUM		ALIA BLACK					
TASAS DE INTERÉS	TIPO	FACTOR DE PONDERACION	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	TIPO	FACTOR DE PONDERACION	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	TIPO	FACTOR DE PONDERACION	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	TIPO	FACTOR DE PONDERACION
CREDITO DIFERIDO	PLAZO:													
	2 MESES	15.98%	17.20%	0.5100	15.98%	17.20%	0.5100	15.98%	17.20%	0.5100	15.98%	17.20%	0.5100	15.98%
	3 MESES	15.98%	17.20%	0.3423	15.98%	17.20%	0.3423	15.98%	17.20%	0.3423	15.98%	17.20%	0.3423	15.98%
	6 MESES	15.98%	17.20%	0.1745	15.98%	17.20%	0.1745	15.98%	17.20%	0.1745	15.98%	17.20%	0.1745	15.98%
	9 MESES	15.98%	17.20%	0.1186	15.98%	17.20%	0.1186	15.98%	17.20%	0.1186	15.98%	17.20%	0.1186	15.98%
	12 MESES	15.98%	17.20%	0.0907	15.98%	17.20%	0.0907	15.98%	17.20%	0.0907	15.98%	17.20%	0.0907	15.98%
	18 MESES	15.98%	17.20%	0.0628	15.98%	17.20%	0.0628	15.98%	17.20%	0.0628	15.98%	17.20%	0.0628	15.98%
	24 MESES	15.98%	17.20%	0.0490	15.98%	17.20%	0.0490	15.98%	17.20%	0.0490	15.98%	17.20%	0.0490	15.98%
	36 MESES	15.98%	17.20%	0.0351	15.98%	17.20%	0.0351	15.98%	17.20%	0.0351	15.98%	17.20%	0.0351	15.98%

TARIFA ANUAL POR LINEA DE CREDITO		CUENTA CORRIENTE
LINEA DE CREDITO DE 500 A 1.000		\$ 50
LINEA DE CREDITO MAYOR A 1.000		\$ 70

TASAS DE INTERÉS DE MORA*	DIAS DE RETRASO HASTA EL DIA DE PAGO	RECARGO POR MOROSIDAD HASTA
	0	0.00%
	01-15	5.00%
	16-30	7.00%
	31-60	9.00%
	>60	10.00%

\*Aplica para todos los productos vigentes

DESDE ENERO 2019

## 2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS

DETALLE	CUENTA AHORROS		CUENTA CONMIGO		CUENTA CORRIENTE		CUENTA AHORRO PROGRAMADO "FUTURO SEGURO"			
	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Plazo en meses	Bonificación o Premio
TASAS DE INTERÉS MAXIMAS A PAGAR POR MONTOS	Entre 0 y 9.99	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-	0.00%
	De 10 - 99.9	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	6	1.00%
	De 100 - 500	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	0.00%	0.00%	0.00%	12	2.00%
	De 501 - 1.000	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.00%	0.00%	0.00%	24	2.50%
	De 1.001 - 2.000	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%	0.25%	0.25%	0.25%	36	3.00%
	De 2.001 - 4.000	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%	0.25%	0.25%	0.25%		
	De 4.001 - 8.000	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	0.50%	0.50%	0.50%		
	De 8.001 - 10.000	1.25%	1.26%	1.25%	1.26%	0.50%	0.50%	0.50%		
	Más de 10.000	1.50%	1.51%	1.50%	1.51%	0.75%	0.75%	0.75%		
	MONTO APERTURA	\$50		Sin monto mínimo de apertura		\$200		\$10		

CUENTA RENTA HORROS				
RANGO MONTO	RENTAHORRO INDIVIDUAL		RANGO MONTO	RENTAHORRO FONDOS DE RESERVA
	Nominal	Efectiva		
Entre 0 y 999	0.00%	0.00%	Entre 0 - 99	0.00%
Más de 1000	3.50%	3.56%	Más de 100	3.00%
Entre 0 - 999	0.00%	0.00%	Entre 0 - 99	0.00%
De 1000 - 4999	1.50%	1.51%	De 100 - 499	1.50%
De 5000 - 9999	1.75%	1.76%	De 500 - 999	1.75%
De 10000 - 19999	2.00%	2.02%	Más de 1000	2.00%
Más de 20000	2.25%	2.27%		2.02%
MONTO APERTURA	\$2,000			\$20

IMPUESTO SALIDA DE DIVISAS	Envío de dinero al exterior	MONTOS EN DÓLARES		VALOR DE IMPUESTO
		Menor a usd. \$ 1.000 acumulados quincenales	\$0.00	
		Mayor a usd. \$ 1.000 acumulado quincenal		5% sobre el excedente de usd. \$ 1.000

CERTIFICADOS DE AHORRO		
PLAZO	MONTO MÍNIMO	TASA
1 - 7 días		0.10%
8-15 días		0.25%
16-23 días		0.35%
24-29 días		0.50%

DETALLE		DEPÓSITOS A PLAZO FIJO						COBERTURA DEL SEGURO DE DEPÓSITOS (COSEDE) :	\$32,000		
		de 31 a 90 días		de 91 a 180 días		de 181 a 364 días					
		Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva				
TASAS DE INTERES	De 1000 - 2000	3.00%	3.04%	3.75%	3.80%	5.00%	5.06%	5.75%	5.90%		
MAXIMAS A PAGAR POR MONTOS	De 2001 - 4000	3.00%	3.04%	3.75%	3.80%	5.00%	5.06%	5.75%	5.90%		
	De 4001 - 8000	3.00%	3.04%	3.75%	3.80%	5.00%	5.06%	5.75%	5.90%		
	De 8001 - 10000	3.00%	3.04%	3.75%	3.80%	5.00%	5.06%	5.75%	5.90%		
Monto Apertura	Mas de 10.000	3.00%	3.04%	3.75%	3.80%	5.00%	5.06%	5.75%	5.90%		
									\$1.000		

- a) Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra.  
 b) La carga financiera corresponde al costo que el cliente asume por encima del monto del crédito que se le concede. (Corresponde a intereses y otros servicios que se contrate).  
 c) En caso de reclamos, la institución cuenta con el Servicio de atención al cliente: atencionalcliente@solidario.fin.ec Teléfono : (02) 3950600  
 d) En caso de no recibir respuesta usando el procedimiento descrito en el literal anterior, el Cliente puede acudir a la Superintendencia de Bancos o el Defensor del Cliente en Banco Solidario  
 e) Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por la Junta Bancaria sobre transparencia de la información al consumidor, cuya observancia es controlada por la Superintendencia de Bancos.

DESDE ENERO 2019

### 3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

#### TRANSACTIONS BÁSICAS

TRANSACTION BÁSICA	APLICA	TARIFA (Dólares)
Apertura de Cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta corriente Cuenta de integración de capital Depósitos a plazos Inversiones Información crediticia básica	
Depósito a cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta corriente Depósitos a plazos Inversiones	
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta corriente Depósitos a plazos Inversiones	
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina Consulta visual, Cajero automático Consulta, Internet Consulta, banca telefónica Consulta, banca celular Corte de movimiento de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencia, medio electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de ahorro Cuentas corriente	
Activación de cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta corriente Tarjeta de Crédito nacional o internacional	0
	Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional	
Mantenimiento de tarjeta de crédito	Mantenimiento de tarjeta de crédito Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito	
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito	
Pagos a tarjeta de crédito	Pagos a obligaciones contraídas con tarjeta de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	
Bloqueo, anulación o cancelación	Tarjetas de Crédito Tarjeta de Débito y/o Pago	
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de tabla de amortización primera impresión	
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	
Reclamos de Clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados	
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorro Cuenta corriente Tarjeta de crédito	
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola estado de cuenta por actualización Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en	
Emisión y Entrega de Estados de Cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuentas y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/ crédito con banda lectora	
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito/ crédito con banda lectora	
Servicios de cuentas corrientes	Procesamiento protesto de cheque	

#### SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)
Servicios con Cuentas Corrientes	Emisión de un formulario de cheque	Cuenta Corriente	0.27	0.03	0.30
	Cheque devuelto nacional	Cuenta Corriente	2.49	0.30	2.79
	Cheque Devuelto del exterior	Cuenta Ahorros			
	Cheque Certificado	Cuenta Corriente	2.89	0.35	3.24
	Cheque de Emergencia	Cuenta Ahorros	1.79	0.21	2.00
		Depósitos a plazos			
	Revocatoria de cheques (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	2.23	0.27	2.50
	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	2.68	0.32	3.00
	Cheque consideración cámara de compensación	Cuenta Corriente	2.68	0.32	3.00
	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	2.68	0.32	3.00
Servicios de Retiros. Retiro cajero automático	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)*	Cuenta Corriente	2.68	0.32	3.00
	Cuentas de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cuenta Ahorros	0.45	0.05	0.50
	Cuentas de otra entidad en cajero de la entidad	Cuenta Corriente	0.45	0.05	0.50
	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta Ahorros			
Servicios de Consultas		Cuenta Corriente			
		Tarjeta de crédito			
		Cajeros Automáticos	0.31	0.04	0.35

Servicios de Referencias	Emisión de referencias bancarias	Cuenta Corriente	Oficina	2.37	0.28	2.65
		Cuenta Ahorros				
		Depósitos a plazos				
Servicios de copias	Confirmaciones bancarias para auditores externos	Tarjeta de crédito	Oficina	2.37	0.28	2.65
		Cuenta Corriente				
		Cuenta Ahorros				
Servicios de Transferencias	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Depósitos a plazos	Oficina	1.63	0.20	1.83
		Tarjeta de crédito				
		Cuenta Ahorros				
Servicios de consumos nacionales	Copia de voucher/vale del exterior	Cuenta Corriente	Oficina	8.93	1.07	10.00
		Copia de voucher/vale local				
		Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito				
	Interbancarias SPI enviadas, oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.92	0.23	2.15
		Cuenta Ahorros				
		Internet				
	Interbancarias SPI enviadas internet	Cuenta Corriente	Oficina	0.45	0.05	0.50
		Cuenta Ahorros				
		Cuenta Corriente				
	Interbancarias SCI enviadas oficina	Cuenta Ahorros	Oficina	0.27	0.03	0.30
		Cuenta Corriente				
		Cuenta Ahorros				
Servicios de Reposición	Interbancarias SCI recibidas	Cuenta Corriente	Oficina	1.72	0.21	1.93
		Cuenta Ahorros				
		Cuenta Ahorros				
	Nacionales otras entidades oficina	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03	0.30
		Cuenta Ahorros				
		Depósitos a plazos				
	Transferencias enviadas al exterior en oficina de la entidad	Cuenta Corriente	Oficina	49.54	5.94	55.48
		Cuenta Ahorros				
		Depósitos a plazos				
	Transferencias recibidas desde el exterior	Cuenta Corriente	Oficina	8.93	1.07	10.18
		Cuenta Ahorros				
		Cuenta Ahorros				
Servicios de Emisión	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito	Cuenta Corriente	Tarjeta crédito/ débito	0.23	0.03	0.26
		Cuenta Ahorros				
		Tarjeta de crédito				
Servicios de Renovación	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Cuenta Corriente	Oficina	0.89	0.11	1.00
		Cuenta Ahorros				
		Tarjeta de crédito				
Tarjetas	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito (banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	Tarjeta de crédito	Oficina	4.60	0.55	5.15
		Cuenta Corriente				
		Cuenta Ahorros				
Servicios a establecimientos por consumos pagados con tarjetas	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	Tarjeta de crédito	Oficina	4.60	0.55	5.15
		Cuenta Corriente				
		Cuenta Ahorros				
	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	Tarjeta de crédito	Oficina	1.65	0.20	1.85
		Cuenta Corriente				
		Cuenta Ahorros				
	Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora o chip	Tarjeta de crédito	Oficina	4.60	0.55	5.15
		Cuenta Corriente				
		Cuenta Ahorros				
	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip	Tarjeta de crédito	Oficina	54.00	6.48	60.48
		Segmento AA+				
		Segmento A+				
Recaudaciones de pagos a terceros. Servicio de recaudaciones (cobros)	Planes de recompensa en tarjetas de crédito (Tarifa anual)	Segmento B+	Oficina	44.00	5.28	49.28
		Segmento C+				
		Segmento D+				
	Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (Tarifa anual)	Segmento E+	Oficina	28.00	3.36	31.36
		Segmento AA+ y AA				
		Segmento A+ y A				
	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Segmento B+ y B	Oficina	23.00	2.76	25.76
		Segmento C+ y C				
		Segmento D+ y D				
	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de crédito/prepago (%)	5.00	Oficina	10.00	1.20	11.20
		5.00				
		5.00				
Servicios a establecimientos por consumos pagados con tarjetas	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito	Oficina	5.00	0.60	5.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Cargos a establecimientos comerciales (salud y afines) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito	Oficina	24.00	2.88	26.88
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Cargos a establecimientos comerciales (educación) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito	Oficina	20.00	2.40	22.40
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago (%)	Tarjeta de crédito	Oficina	16.00	1.92	17.92
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
Recaudaciones de pagos a terceros. Servicio de recaudaciones (cobros)	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago (%)	Tarjeta de crédito	Oficina	11.00	1.32	12.32
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago (%)	Tarjeta de crédito	Oficina	7.00	0.84	7.84
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Correspondencia postal	Tarjeta de crédito	Oficina	4.02%	0.02%	MÁS IVA
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	4.02%	0.02%	MÁS IVA
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Correspondencia postal	Tarjeta de crédito	Oficina	4.02%	0.02%	MÁS IVA
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	2.00%	0.00%	MÁS IVA
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Correspondencia postal	Tarjeta de crédito	Oficina	0.54	0.06	0.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	0.54	0.06	0.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	0.54	0.06	0.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	0.54	0.06	0.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	0.54	0.06	0.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	0.54	0.06	0.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	0.54	0.06	0.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	0.54	0.06	0.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	0.54	0.06	0.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	0.54	0.06	0.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Tarjeta de crédito	Oficina	0.54	0.06	0.60
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
	Oficina (ventanillas					

Servicios con tarjetas en el exterior	Servicios de retiros. Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de débito	Tarjeta de débito	4.46	0.54	5.00				
	Servicios de consultas. Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	0.89	0.11	1.00				
	Servicios de consumos. Cargo a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$100	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	1.70	0.20	1.90				
<b>GESTIÓN DE COBRANZA</b>			<b>APLICA</b>	<b>CANAL</b>	<b>TARIFA (Dólares)</b>	<b>IVA (Dólares)</b>	<b>TARIFA FINAL (Dólares)</b>			
<b>GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL</b>		1 a 30 días	Para todos los productos de crédito	Oficina	6.38	0.77	7.15			
					7.35	0.88	8.23			
					7.92	0.95	8.87			
					8.32	1.00	9.32			
					8.63	1.04	9.67			
		31 a 60 días			8.88	1.07	9.95			
					16.23	1.95	18.18			
					16.46	1.98	18.44			
					17.83	2.14	19.97			
					20.34	2.44	22.78			
<b>GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL</b>		61 a 90 días	Para todos los productos de crédito		23.99	2.88	26.87			
					28.78	3.45	32.23			
					23.17	2.78	25.95			
					23.85	2.86	26.71			
					25.27	3.03	28.30			
		MÁS DE 90 DÍAS			27.43	3.29	30.72			
					30.34	3.64	33.98			
					34.01	4.08	38.09			
					25.56	3.07	28.63			
					26.64	3.20	29.84			

\* Más costo de publicación en la prensa

#### SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS

<b>SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA</b>		<b>APLICA</b>		<b>CANAL</b>	<b>TARIFA (Dólares)</b>	<b>IVA (Dólares)</b>	<b>TARIFA FINAL (Dólares)</b>			
Avance en efectivo	Cajeros propios	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Oficina	Cuotafácil	4.46	0.54	5.00		
		De \$50 a \$100			Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)					
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000								
	Cajeros locales	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Oficina	Cuotafácil	4.46	0.54	5.00		
		De \$50 a \$100			Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)					
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000								
	Cajeros exterior	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Oficina	Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)	4.46	0.54	5.00		
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000								
		De \$50 a \$100			Cuotafácil					
	Ventanilla local	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Oficina	Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)	4.46	0.54	5.00		
		De \$50 a \$100								
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900								
Copia de documentos microfilmados (cheques, estados de cuenta, N/DB, N/CR, etc.)				Cuenta Corriente	Oficina	4.46	0.54	5.00		
Reimpresión de Claves				Cuenta Ahorros						
Devolución Transferencias Internacionales				Cuenta Corriente	Oficina	17.86	2.14	20.00		
Ventanillas Compartidas				Cuenta Ahorros						
Custodia de Joyas				Depósitos a plazos	Oficina	Hasta \$1.25 incluido IVA	0			
Operaciones Contingentes / Fianzas				Cuenta Corriente						
Fotocopia simple				Cuenta Ahorros						
Fotocopia certificada				Tarjeta Crédito	Oficina	1.79	0.21	2.00		
Cheques enviados al cobro fuera de USA (más costo del banco exterior)				Garantías bancarias						
SOLIDARIO AMPLIA MI MERCADO				Cuenta Corriente						
RECARGA TIEMPO AIRE CELULAR				Cuenta Corriente	Estados de Cuenta	0.12	0.014	0.134		
				Cuenta Ahorros						
				Cuenta Corriente	TV Interna	0.01	0.001	0.011		
				Tarjeta Crédito						
				Para todos los productos de crédito	Internet	0.02	0.002	0.022		
				Cuenta Ahorros						
				Cuenta Corriente						
				Tarjeta Crédito	Oficina	0.45	0.05	0.50		

Firma del cliente \_\_\_\_\_

CI.

Somos guardianes del agua



**COPIA CLIENTE**

Yo,

con identificación Nro.

declaro haber sido informado de las tarifas por los servicios provistos de mi cuenta Nro.

Además declaro conocer que las tarifas que aquí se señalan sujetas a modificaciones que serán comunicadas por Banco Solidario S.A. De conformidad con lo establecido en las Normas de Transparencia de la información de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y de la Junta Bancaria.

DESDE ENERO 2019

## 1. TASAS DE INTERES ACTIVAS

## TASAS DE INTERÉS ACTIVAS

		Tasa Nominal*	Tasa Efectiva*	Plan de Pagos
DE LA ENTIDAD	Fija	26.90% *	30.47% *	Mensual, trimestral, semestral, anual y al vencimiento
	Consumo Prioritario y Microcrédito	15.86%	17.18%	
SOBREGIROS OCASIONAL / CONTRATADO	Comercial Prioritario	11.16%	11.80%	

\* La tasa podrá variar según producto y condiciones de riesgo crediticio del cliente.

## COSTO DEL CRÉDITO\*

TIPO DE CREDITO	PLAZOS	MONTO FINANCIADO	TASA NOMINAL DE LA ENTIDAD	TASA EFECTIVA DE LA ENTIDAD	MÁXIMA JRMF	VALOR TOTAL A PAGAR POR INTERESES	CUOTA MENSUAL	MONTO TOTAL A PAGAR A LA ENTIDAD
PRODUCTIVO	Corporativo	24 meses	100,000	8.93%	9.30%	9.33%	4,565.26	109,566.32
	Empresarial	36 meses	50,000	9.73%	10.18%	10.21%	1,607.03	57,853.03
	PYME	36 meses	20,000	11.20%	11.79%	11.83%	656.67	23,640.13
COMERCIAL ORDINARIO		36 meses	20,000	11.20%	11.79%	11.83%	656.67	23,640.13
	Corporativo	12 meses	100,000	8.93%	9.30%	9.33%	4,902.82	8,741.90
COMERCIAL PRIORITARIO	Empresarial	36 meses	50,000	9.73%	10.18%	10.21%	1,607.03	57,853.03
	PYME	36 meses	20,000	11.20%	11.79%	11.83%	656.67	23,640.13
		6 meses	500	26.32%	28.47%	28.50%	37.57	537.57
MICROCRÉDITO		12 meses	1,500	22.92%	25.48%	25.50%	192.68	141.06
		18 meses	5,000	22.92%	25.48%	25.50%	995.79	330.88
		18 meses	12,000	21.27%	23.48%	23.50%	2,121.07	784.50
VIVIENDA		3 años	5,000	10.75%	11.30%	11.33%	871.68	163.10
		5 años	10,000	10.75%	11.30%	11.33%	2,973.75	216.23
CONSUMO	PRIORITARIO	6 meses	500	16.05%	17.28%	17.30%	23.66	523.66
		12 meses	1,500	16.05%	17.28%	17.30%	133.55	136.13
		18 meses	3,000	16.05%	17.28%	17.30%	395.41	188.63
		24 meses	3,000	16.05%	17.28%	17.30%	526.92	146.95

\*Valores referenciales

TARJETAS		CUOTAFÁCIL		
TASAS DE INTERÉS		TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	FACTOR DE PONDERACIÓN
CREDITO DIFERIDO	PLAZO:			
	2 MESES	15.98%	17.20%	0.5100
	3 MESES	15.98%	17.20%	0.3423
	5 MESES	15.98%	17.20%	0.1748
	9 MESES	15.98%	17.20%	0.1186
	12 MESES	15.98%	17.20%	0.0907
	18 MESES	15.98%	17.20%	0.0628
	24 MESES	15.98%	17.20%	0.0490
	36 MESES	15.98%	17.20%	0.0351

TARJETAS			ALIA CLASSIC			ALIA GOLD			ALIA PLATINUM			ALIA BLACK			
TASAS DE INTERÉS	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	FACTOR DE PONDERACION	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	FACTOR DE PONDERACION	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	FACTOR DE PONDERACION	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	FACTOR DE PONDERACION	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	FACTOR DE PONDERACION
CREDITO DIFERIDO	PLAZO:														
	2 MESES	15.98%	17.20%	0.5100	15.98%	17.20%	0.5100	15.98%	17.20%	0.5100	15.98%	17.20%	0.5100	15.98%	17.20%
	3 MESES	15.98%	17.20%	0.3423	15.98%	17.20%	0.3423	15.98%	17.20%	0.3423	15.98%	17.20%	0.3423	15.98%	17.20%
	6 MESES	15.98%	17.20%	0.1745	15.98%	17.20%	0.1745	15.98%	17.20%	0.1745	15.98%	17.20%	0.1745	15.98%	17.20%
	9 MESES	15.98%	17.20%	0.1186	15.98%	17.20%	0.1186	15.98%	17.20%	0.1186	15.98%	17.20%	0.1186	15.98%	17.20%
	12 MESES	15.98%	17.20%	0.0907	15.98%	17.20%	0.0907	15.98%	17.20%	0.0907	15.98%	17.20%	0.0907	15.98%	17.20%
	18 MESES	15.98%	17.20%	0.0628	15.98%	17.20%	0.0628	15.98%	17.20%	0.0628	15.98%	17.20%	0.0628	15.98%	17.20%
CREDITO DIFERIDO	24 MESES	15.98%	17.20%	0.0490	15.98%	17.20%	0.0490	15.98%	17.20%	0.0490	15.98%	17.20%	0.0490	15.98%	17.20%
	36 MESES	15.98%	17.20%	0.0351	15.98%	17.20%	0.0351	15.98%	17.20%	0.0351	15.98%	17.20%	0.0351	15.98%	17.20%

TARIFA ANUAL POR LINEA DE CREDITO	CUENTA CORRIENTE
LINEA DE CREDITO DE 500 A 1.000	\$ 50
LINEA DE CREDITO MAYOR A 1.000	\$ 70

TASAS DE INTERÉS DE MORA*	DIAS DE RETRASO HASTA EL DIA DE PAGO	RECARGO POR MOROSIDAD HASTA
	0	0.00%
	01-15	5.00%
	16-30	7.00%
	31-60	9.00%
	>60	10.00%

\*Aplica para todos los productos vigentes

DESDE ENERO 2019

## 2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS

DETALLE		CUENTA AHORROS		CUENTA CONMIGO		CUENTA CORRIENTE		CUENTA AHORRO PROGRAMADO "FUTURO SEGURO"			
		Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Plazo en meses	Bonificación o Premio
TASAS DE INTERES MAXIMAS A PAGAR POR MONTOS	Entre 0 y 9.99	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-	0.00%
	De 10 - 99.9	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.50%	2.50%	6	1.00%
	De 100 - 500	0.25%	0.25%	0.25%	0.25%	0.00%	0.00%	2.50%	2.50%	12	2.00%
	De 501 - 1000	0.50%	0.50%	0.50%	0.50%	0.00%	0.00%	2.50%	2.50%	24	2.50%
	De 1001 - 2000	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%	0.25%	0.25%	2.50%	2.50%	36	3.00%
	De 2001 - 4000	0.75%	0.75%	0.75%	0.75%	0.25%	0.25%	2.50%	2.50%		
	De 4001 - 8000	1.00%	1.00%	1.00%	1.00%	0.50%	0.50%	2.50%	2.50%		
	De 8001 - 10000	1.25%	1.26%	1.25%	1.26%	0.50%	0.50%	2.50%	2.50%		
	Mas de 10.000	1.50%	1.51%	1.50%	1.51%	0.75%	0.75%	2.50%	2.50%		
	MONTO APERTURA		\$50	Sin monto mínimo de apertura		\$200	\$10				

CUENTA RENTA HORROS					
	RANGO MONTO	RENTA HORRO INDIVIDUAL		RANGO MONTO	RENTA HORRO FONDOS DE RESERVA
		Nominal	Efectiva		
SALDO ESTABLE	Entre 0 y 999	0.00%	0.00%	Entre 0 - 99	0.00%
	Más de 1000	3.50%	3.56%	Más de 100	3.00%
SALDO VARIABLE	Entre 0 - 999	0.00%	0.00%	Entre 0 - 99	0.00%
	De 1000 - 4999	1.50%	1.51%	De 100 - 499	1.50%
	De 5000 - 9999	1.75%	1.76%	De 500 - 999	1.75%
	De 10000 - 19999	2.00%	2.02%	Más de 1000	2.00%
	Más de 20000	2.25%	2.27%		2.02%
MONTO APERTURA		\$2,000		\$20	

IMPUESTO SALIDA DE DIVISAS	Envio de dinero al exterior	MONTOS EN DOLARES	VALOR DE IMPUESTO
		Menor a usd. \$ 1.000 acumulados quincenales	\$0.00
		Mayor a usd. \$ 1.000 acumulado quincenal	5% sobre el excedente de usd. \$ 1.000

CERTIFICADOS DE AHORRO		
PLAZO	MONTO MINIMO	TAZA
1- 7 días	\$ 10,000	0.10%
8-15 días		0.25%
16-23 días		0.35%
24-29 días		0.50%

DETALLE		DEPÓSITOS A PLAZO FIJO							
		de 31 a 90 días		de 91 a 180 días		de 181 a 364 días		Desde 365 días	
		Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva	Tasa Nominal	Tasa Efectiva
TASAS DE INTERES	De 1000 - 2000	3.00%	3.04%	3.75%	3.80%	5.00%	5.06%	5.75%	5.90%
MAXIMAS A PAGAR POR MONTOS	De 2001 - 4000	3.00%	3.04%	3.75%	3.80%	5.00%	5.06%	5.75%	5.90%
	De 4001 - 8000	3.00%	3.04%	3.75%	3.80%	5.00%	5.06%	5.75%	5.90%
	De 8001 - 10000	3.00%	3.04%	3.75%	3.80%	5.00%	5.06%	5.75%	5.90%
MONTOS	Mas de 10.000	3.00%	3.04%	3.75%	3.80%	5.00%	5.06%	5.75%	5.90%
	Monto Apertura				\$1.000				

- a) Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra.  
 b) La carga financiera corresponde al costo que el cliente asume por encima del monto del crédito que se le concede. (Corresponde a intereses y otros servicios que se contrate).  
 c) En caso de reclamos, la institución cuenta con el Servicio de atención al cliente: atencionalcliente@solidario.fin.ec Teléfono : (02) 3950600  
 d) En caso de no recibir respuesta usando el procedimiento descrito en el literal anterior, el Cliente puede acudir a la Superintendencia de Bancos o el Defensor del Cliente en Banco Solidario  
 e) Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por la Junta Bancaria sobre transparencia de la información al consumidor, cuya observancia es controlada por la Superintendencia de Bancos.

COBERTURA DEL SEGURO DE DEPÓSITOS (COSEDE) :	\$32,000
--	----------

DESDE ENERO 2019

### 3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS

#### TRANSACCIONES BÁSICAS

TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	TARIFA (Dólares)
Apertura de Cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta corriente Cuenta de integración de capital Depósitos a plazos Inversiones Información crediticia básica	
Depósito a cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta corriente Depósitos a plazos Inversiones	
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros Cuenta corriente Depósitos a plazos Inversiones	
Consulta de cuentas	Consulta, Oficina Consulta visual, Cajero automático Consulta, Internet Consulta, banca telefónica Consulta, banca celular Corte de movimiento de cuenta de cualquier tipo de cuenta v por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla) Transferencia, medio electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas ahorro Cuentas corriente	
Activación de cuentas	Cuentas de ahorros Cuenta corriente	
Tarjetas	Tarjeta de Crédito nacional o internacional Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional	
Mantenimiento de tarjeta de crédito	Mantenimiento de tarjeta de crédito Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito	
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito	
Pagos a tarjeta de crédito	Pagos a obligaciones contraídas con tarjeta de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	
Bloqueo, anulación o cancelación	Tarjetas de Crédito	
Tarjeta	Tarjeta de Débito y/o Pago	
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de tabla de amortización primera impresión	
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	
Reclamos de Clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados	
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorro Cuenta corriente Tarjeta de crédito	
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola estado de cuenta por actualización Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en	
Emisión y Entrega de Estados de Cuenta	Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuentas y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito/ crédito con banda lectora	
Servicios de renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito/ crédito con banda lectora	
Servicios de cuentas corrientes	Procesamiento protesto de cheque	

#### SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS

SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)
Servicios con Cuentas Corrientes	Emisión de un formulario de cheque	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03
	Cheque devuelto nacional	Cuenta Corriente	Oficina	2.49	0.30
	Cheque Devuelto del exterior	Cuenta Corriente	Oficina	2.89	0.35
	Cheque Certificado	Cuenta Corriente	Oficina	1.79	0.21
	Cheque de Emergencia	Cuenta Corriente	Oficina	2.23	0.27
		Cuenta Ahorros			2.50
		Depósitos a plazos			
	Revocatoria de cheques (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32
	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32
	Cheque consideración cámara de compensación	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32
Servicios de Retiros. Retiro cajero automático	Cancelación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32
	Declaración sin efecto de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)*	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32
	Cuentas de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cuenta Ahorros	Cajeros Automáticos	0.45	0.05
Servicios de Consultas	Cuentas de otra entidad en cajero de la entidad	Cuenta Corriente		0.45	0.05
	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta Ahorros		0.31	0.04
		Cuenta Corriente			0.35
		Tarjeta de crédito			

Servicios de Referencias	Emisión de referencias bancarias  Confirmaciones bancarias para auditores externos  Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Cuenta Corriente	Oficina	2.37	0.28	2.65
		Cuenta Ahorros				
		Depósitos a plazos				
Servicios de copias	Copia de voucher/vale del exterior  Copia de voucher/vale local  Copia de estado de cuenta de tarjeta de crédito	Tarjeta de crédito	Oficina	2.37	0.28	2.65
		Cuenta Corriente				
		Cuenta Ahorros				
Servicios de Transferencias	Interbancarias SPI enviadas, oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.92	0.23	2.15
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SPI enviadas internet	Cuenta Corriente	Internet	0.45	0.05	0.50
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SPI recibidas	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03	0.30
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SCI enviadas oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.72	0.21	1.93
		Cuenta Ahorros				
	Interbancarias SCI recibidas	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03	0.30
		Cuenta Ahorros				
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito	Cuenta Corriente	Tarjeta crédito/ débito	0.23	0.03	0.26
		Cuenta Ahorros				
Servicios de Reposición	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Tarjeta de crédito	Oficina	0.89	0.11	1.00
		Cuenta Corriente				
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito (banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	Tarjeta de crédito	Oficina	4.60	0.55	5.15
		Tarjeta de débito				
Servicios de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	Cuenta Corriente	Oficina	4.60	0.55	5.15
		Cuenta Ahorros				
Servicios de Renovación	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip	Tarjeta de crédito	Oficina	1.65	0.20	1.85
		Cuenta Corriente				
		Cuenta Ahorros				
	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	Cuenta Corriente	Oficina	4.60	0.55	5.15
		Cuenta Ahorros				
Tarjetas	Planes de recompensa en tarjetas de crédito (Tarifa anual)	Segmento AA+	Oficina	54.00	6.48	60.48
		Segmento A+		44.00	5.28	49.28
		Segmento B+		28.00	3.36	31.36
		Segmento C+		23.00	2.76	25.76
		Segmento D+		10.00	1.20	11.20
	Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (Tarifa anual)	Segmento E+		5.00	0.60	5.60
		Segmento AA+ y AA		24.00	2.88	26.88
		Segmento A+ y A		20.00	2.40	22.40
		Segmento B+ y B		16.00	1.92	17.92
		Segmento C+ y C		11.00	1.32	12.32
Servicios a establecimientos por consumos pagados con tarjetas	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Segmento D+ y D	Oficina	7.00	0.84	7.84
		Tarjeta de crédito		4.02%	MÁS IVA	
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de crédito				
		Tarjeta de débito				
Recaudaciones de pagos a terceros. Servicio de recaudaciones (cobros)	Banca telefónica	Banca telefónica	Banca telefónica	0.31	0.04	0.35
		Banca celular		0.31	0.04	0.35
	Internet	Internet	Internet	0.31	0.04	0.35
		Terminal de autoservicios kiosco		0.31	0.04	0.35
	Tarjeta de crédito POS	Terminal de autoservicios kiosco	Terminal de autoservicios kiosco	0.31	0.04	0.35
		Tarjeta de crédito POS		0.31	0.04	0.35
	Tarjeta de débito POS	Tarjeta de crédito POS	Tarjeta de crédito POS	0.31	0.04	0.35
		Tarjeta de débito POS		0.31	0.04	0.35
	Tarjeta prepago POS	Tarjeta prepago POS	Tarjeta prepago POS	0.31	0.04	0.35
		Oficina (ventanillas en la entidad)	Oficina (ventanillas en la entidad)	0.54	0.06	0.60
	Corresponsal no bancario	Corresponsal no bancario		0.54	0.06	0.60
		Ventanillas compartidas		0.54	0.06	0.60
	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	0.54	0.06	0.60
		Cajeros automáticos		0.54	0.06	0.60

Servicios con tarjetas en el exterior	Servicios de retiros. Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de débito	Tarjeta de débito	4.46	0.54	5.00			
	Servicios de consultas. Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	0.89	0.11	1.00			
	Servicios de consumos. Cargo a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$100	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	1.70	0.20	1.90			
<b>GESTIÓN DE COBRANZA</b>			<b>APLICA</b>	<b>CANAL</b>	<b>TARIFA (Dólares)</b>	<b>IVA (Dólares)</b>	<b>TARIFA FINAL (Dólares)</b>		
GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL	MENOR A 100	1 a 30 días	Para todos los productos de crédito	Oficina	6.38	0.77	7.15		
	DE 100 A 199				7.35	0.88	8.23		
	DE 200 A 299				7.92	0.95	8.87		
	DE 300 A 499				8.32	1.00	9.32		
	DE 500 A 999				8.63	1.04	9.67		
	MAYOR A 1000	31 a 60 días			8.88	1.07	9.95		
	MENOR A 100				16.23	1.95	18.18		
	DE 100 A 199				16.46	1.98	18.44		
	DE 200 A 299				17.83	2.14	19.97		
	DE 300 A 499				20.34	2.44	22.78		
	DE 500 A 999	61 a 90 días			23.99	2.88	26.87		
	MAYOR A 1000				28.78	3.45	32.23		
	MENOR A 100				23.17	2.78	25.95		
	DE 100 A 199				23.85	2.86	26.71		
	DE 200 A 299				25.27	3.03	28.30		
MÁS DE 90 DÍAS	DE 300 A 499				27.43	3.29	30.72		
	DE 500 A 999				30.34	3.64	33.98		
	MAYOR A 1000				34.01	4.08	38.09		
	MENOR A 100	MÁS DE 90 DÍAS			25.56	3.07	28.63		
	DE 100 A 199				26.64	3.20	29.84		
	DE 200 A 299				29.03	3.48	32.51		
	DE 300 A 499				32.72	3.93	36.65		
	DE 500 A 999				37.70	4.52	42.22		
	MAYOR A 1000				43.99	5.28	49.27		

\* Más costo de publicación en la prensa

#### SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS

<b>SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA</b>		<b>APLICA</b>	<b>CANAL</b>	<b>TARIFA (Dólares)</b>	<b>IVA (Dólares)</b>	<b>TARIFA FINAL (Dólares)</b>		
Avance en efectivo	Cajeros propios	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46		
		De \$50 a \$100		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000						
	Cajeros locales	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46		
		De \$50 a \$100		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000						
	Cajeros exterior	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46		
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
	Ventanilla local	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46		
		De \$50 a \$100		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900						
	Ventanilla exterior	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito :	Cuotafácil	Oficina	4.46		
		Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900		Alia (Classic, Gold, Platinum, Black)				
Copia de documentos microfilmados (cheques, estados de cuenta, N/DB, N/CR, etc.)		Cuenta Corriente	Oficina	4.46	0.54	5.00		
Reimpresión de Claves		Cuenta Ahorros						
Devolución Transferencias Internacionales		Cuenta Corriente	Oficina	17.86	2.14	20.00		
Ventanillas Compartidas		Cuenta Ahorros						
Cuentas Compartidas		Tarjeta Crédito						
Custodia de Joyas		Olla de oro	Oficina	Hasta 11% del monto custodiado + IVA				
Operaciones Contingentes / Fianzas				Hasta 14% del monto custodiado + IVA				
Fotocopia simple		Garantías bancarias	Oficina	4% anual del valor de la garantía + IVA				
Fotocopia certificada		Cuenta Corriente		1.79				
Cheques enviados al cobro fuera de USA (más costo del banco exterior)		Cuenta Ahorros	Oficina	4.46				
		Cuenta Corriente		8.93				
SOLIDARIO AMPLIA MI MERCADO		Cuenta Corriente	Estados de Cuenta	0.12				
		Tarjeta Crédito		0.014				
		Cuenta Ahorros	TV Interna	0.01				
		Cuenta Corriente		0.001				
		Tarjeta Crédito		0.011				
		Para todos los productos de crédito						
		Cuenta Ahorros	Internet					
		Cuenta Corriente		0.02				
		Tarjeta Crédito		0.002				
		Para todos los productos de crédito		0.022				
RECARGA TIEMPO AIRE CELULAR				Oficina	0.45	0.05	0.50	

Firma del cliente \_\_\_\_\_

Somos guardianes del agua



Un programa de:  
**Solidario**  
conmigo

COPIA BANCO

CI.

HOJA DE INFORMACIÓN IMPORTANTE  
 (CONDICIONES Y COSTOS DE CUENTAS CORRIENTES Y DE AHORROS)

CÉDULA DE IDENTIDAD	NOMBRE DEL CLIENTE		PRODUCTO	MONEDA
			CUENTAS	USD
FECHA DE CONTRATACIÓN	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL	TASA DE INTERÉS EFECTIVA ANUAL	TIPO DE TASA DE INTERÉS	
Enero de 2019	Ver Tarifario	Ver Tarifario	Fija y Variable	

## CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:

**Cuenta Corriente:** Depósito a la vista de disponibilidad inmediata que utiliza principalmente cheques para el movimiento de los fondos y genera rentabilidad a partir de un monto establecido por el Banco.

**Características:**

- ✓ Monto mínimo para apertura US\$200.00
- ✓ Tarjeta de Compras (débito).
- ✓ Débitos automáticos (servicios básicos).
- ✓ Monto mínimo para pago de intereses US\$1,000.00
- ✓ Pago mensual de intereses mediante acreditación en cuenta.
- ✓ Retención de impuesto a la renta en la fuente sobre intereses generados (por disposición del Servicio de Rentas Internas).
- ✓ Contribución para la Lucha Integral contra el Cáncer (dispuesta por el Gobierno Nacional), en caso de registrar sobregiros.

**Requisitos para la apertura:**

- ✓ Completar la Solicitud de Apertura de Cuenta.
- ✓ Presentar los documentos habilitantes definidos en las políticas internas.
- ✓ Consignar el monto mínimo requerido.
- ✓ Suscribir el Contrato de Cuenta y Servicios Bancarios.

**Obligaciones del cuenta correntista:**

- ✓ Proporcionar información certera y verificable para el inicio de la relación comercial.
- ✓ Declarar la licitud del origen y destino de los fondos.
- ✓ Autorizar expresamente al Banco a remitir información protegida por disposiciones de sigilo según la normativa vigente ecuatoriana, solicitada por el gobierno de los Estados Unidos en aplicación de la Ley sobre Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras (FATCA).
- ✓ Mantener fondos necesarios para el pago de los cheques girados y costos de operación.
- ✓ Conservar y cuidar con diligencia las chequeras entregadas por el Banco.
- ✓ De aceptar la Tarjeta de Compras, manejar y cuidar con diligencia tal dispositivo, así como las claves de uso.
- ✓ Cuidar apropiadamente las claves para transacciones y consulta de la información de su cuenta a través de medios electrónicos.
- ✓ Notificar cualquier cambio en los datos de contacto u otra información registrada en el Banco.

**Obligaciones del Banco:**

- ✓ Verificar que el solicitante y/o sus firmantes autorizados no se encuentren sancionados, inhabilitados o suspendidos en el sistema financiero.
- ✓ Informar al cliente las tarifas de los gastos aplicables a la cuenta (Tarifario de Servicios Financieros), así como comunicar sus posteriores modificaciones.
- ✓ Entregar al cliente o a sus firmantes autorizados los libretines de cheques.
- ✓ Pagar los cheques girados contra la cuenta del cliente, siempre que en ésta existan fondos suficientes, previa verificación de firmas y forma.
- ✓ Entregar periódicamente el estado de cuenta.
- ✓ Notificar al cliente, en los plazos establecidos, condiciones de inhabilidad o cierre de cuenta por disposición normativa.

**Condiciones para la finalización:**

- ✓ Entregar al Banco los cheques no utilizados.
- ✓ Presentar solicitud verbal o escrita, acompañada de documentos de identificación habilitantes.

**Cuenta de Ahorros “Ahorro Solidario”:** Depósito a la vista de disponibilidad inmediata, que genera rentabilidad sobre saldos a partir de su apertura en función de las tasas de interés vigentes.

**Características:**

- ✓ Monto mínimo de apertura US\$50.00
- ✓ Tarjeta de Compras (débito).
- ✓ Débitos automáticos (servicios básicos).
- ✓ Pago mensual de intereses mediante acreditación en cuenta.
- ✓ Retención de impuesto a la renta en la fuente sobre intereses generados, para personas jurídicas (por disposición del Servicio de Rentas Internas).

**Requisitos para la apertura:**

- ✓ Completar la Solicitud de Apertura de Cuenta.
- ✓ Presentar los documentos habilitantes definidos en las políticas internas.
- ✓ Consignar el monto mínimo requerido.
- ✓ Suscribir el Contrato de Cuenta y Servicios Bancarios.

**Condiciones para la finalización:**

- ✓ Presentar solicitud verbal o escrita, acompañada de documentos de identificación habilitantes.

**Cuenta de Ahorros “Futuro Seguro”:** Depósito a la vista de disponibilidad inmediata, que genera rentabilidad a partir de su apertura, sobre el monto mínimo, en función de las tasas de interés vigentes y bonificaciones adicionales en función del número de depósitos y retiros en un período.

**Características:**

- ✓ Monto mínimo de apertura US\$10.00
- ✓ Tarjeta de Compras (débito).
- ✓ Débito automático de otras cuentas para ahorro.
- ✓ Pago mensual de intereses mediante acreditación en cuenta.
- ✓ Retención de impuesto a la renta en la fuente sobre intereses generados, para personas jurídicas (por disposición del Servicio Rentas Internas).

**Requisitos para la apertura:**

- ✓ Completar la Solicitud de Apertura de Cuenta.
- ✓ Presentar los documentos habilitantes definidos en las políticas internas.
- ✓ Consignar el monto mínimo requerido.
- ✓ Suscribir el Contrato de Cuenta y Servicios Bancarios.
- ✓ Suscribir el documento de Condiciones Particulares de la Cuenta de Ahorro Futuro Seguro.

**Condiciones para la finalización:**

- ✓ Presentar solicitud verbal o escrita, acompañada de documentos de identificación habilitantes.

**Cuenta de Ahorros “Rentahorros”:** Depósito a la vista de disponibilidad inmediata, que genera rentabilidad a partir de su apertura, con pagos trimestrales de intereses, sobre un monto mínimo, en función de la estabilidad del saldo.

**Características:**

- ✓ Monto mínimo de apertura US\$2,000.00
- ✓ Tarjeta de Compras (débito).
- ✓ Pago trimestral de intereses mediante acreditación en cuenta.
- ✓ Retención de impuesto a la renta en la fuente sobre intereses generados, para personas jurídicas (por disposición del Servicio Rentas Internas).

**Requisitos para la apertura:**

- ✓ Completar la Solicitud de Apertura de Cuenta.
- ✓ Presentar los documentos habilitantes definidos en las políticas internas.
- ✓ Consignar el monto mínimo requerido.
- ✓ Suscribir el Contrato de Cuenta y Servicios Bancarios.
- ✓ Suscribir el documento de Condiciones Particulares de la Cuenta Rentahorro.

**Condiciones para la finalización:**

- ✓ Presentar solicitud verbal o escrita, acompañada de documentos de identificación habilitantes.

**PARA TODAS LAS CUENTAS DE AHORRO****Obligaciones del cuenta ahorrista:**

- ✓ Proporcionar información certera y verificable para el inicio de la relación comercial.
- ✓ Declarar la licitud del origen y destino de los fondos.
- ✓ Autorizar expresamente al Banco a remitir información protegida por disposiciones de sigilo según la normativa vigente ecuatoriana, solicitada por el gobierno de los Estados Unidos en aplicación de la Ley sobre Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras (FATCA).
- ✓ De aceptar la Tarjeta de Compras, manejar y cuidar con diligencia tal dispositivo, así como las claves de uso.

- ✓ Cuidar apropiadamente las claves para transacciones y consulta de la información de su cuenta a través de medios electrónicos.
- ✓ Notificar cualquier cambio en los datos de contacto u otra información registrada en el Banco.

**Obligaciones del Banco:**

- ✓ Informar al cliente las tarifas de los gastos aplicables a la cuenta (Tarifario de Servicios Financieros), así como comunicar sus posteriores modificaciones.
- ✓ Procesar las solicitudes de retiro de fondos, siempre que en la cuenta existan fondos suficientes, previa verificación de firmas y forma.
- ✓ Acreditar periódicamente los intereses en función de las condiciones contractuales.

**RECUERDA QUE:**

- En caso de robo o pérdida de la tarjeta o cartola de tu cuenta de ahorros, llama de inmediato a nuestro centro de servicios 17000765432, 08-3960500 / 04-3802100, o acércate a cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.
- Si tienes una inquietud, queja o reclamo con respecto a tu cuenta de ahorros, favor acércate a cualquiera de nuestras agencias. En servicio al cliente te podrán guiar y atender tu inquietud. También puedes enviar un correo electrónico al Titular de Atención al Usuario Financiero (atencioncliente@solidario.fin.ec), con copia de tu documento de identificación y con datos sobre tu ubicabilidad.

**USO Y MANEJO DE CUENTAS DE AHORRO:**

- Cuando abres una cuenta de ahorro debes registrar tu firma, la cual será verificada cuando hagas transacciones.
- Se te entrega una libreta y una tarjeta. En la libreta se registran los movimientos de la cuenta: depósitos, retiros, intereses, créditos, débitos, etc. La tarjeta sirve para hacer retiros en cajeros automáticos o compras en establecimientos autorizados, con débito inmediato a la cuenta de ahorro.
- Los depósitos generan una tasa de interés según las normas legales vigentes y Política Interna del Banco, los mismos que serán acreditados en la cuenta.
- Para hacer un retiro en ventanilla debes presentar la libreta, la papeleta del banco y el documento de identidad. En los cajeros automáticos debes utilizar la tarjeta. Si el retiro en ventanilla lo realiza un tercero, deberá presentar la papeleta autorizada y documentos de identidad de titular y tercero.
- Para servicios a través de canales tecnológicos, el banco te entregará un PIN para que configures, con tu identificación, tu usuario y clave que quedan bajo tu responsabilidad. A través de estos canales se pueden realizar transferencias, pagos, consultas, etc.

**DEFINICIONES:**

**Bloqueo de fondos:** Inmovilización de fondos que se produce por parte del Banco, por anulación o por orden de un Organismo de Control o por pedido del cliente.

**Cancelación de Cuenta:** Decisión unilateral del Banco o del Cliente para cancelar la cuenta.

**Cheque:** Título valor que contiene una orden incondicional de pago por medio del cual el girador dispone al girado el pago de una determinada suma de dinero a un beneficiario.

**Cheque Devuelto:** Aquel cheque que por defectos de forma es devuelto por el banco girado.

**Cuenta Cerrada:** Disposición de la Superintendencia de Bancos de dar por terminada la relación contractual entre el cliente y el Banco ante incumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

**Cuenta Correntista:** Persona titular de la cuenta corriente.

**Cuenta Ahorrista:** Persona titular de la cuenta de ahorros.

**Endoso:** Transmisión de un cheque a la orden, mediante una fórmula escrita en el reverso del documento.

**Protesto:** Negativa del Banco a pagar un cheque presentado al cobro porque no cuenta con los fondos suficientes, o por haberse girado en cuenta corriente cerrada, cancelada o por personas inhabilitadas o no autorizadas.

**Retención de fondos:** Valores no disponibles por orden de un Organismo competente.

**Sigilo y Reserva Bancaria:** Los depósitos que se realicen en el Banco estarán sujetos a sigilo bancario, por lo cual éste y sus empleados no podrán proporcionar información relativa a dichas operaciones sino a su titular o a quien lo represente legalmente.

**Tarjeta de Compras (Débito):** Dispositivo que permite al cliente efectuar retiros de efectivo en cajeros automáticos y realizar compras en establecimientos afiliados a la red, con débito automático a su cuenta de ahorros o corriente.

**DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

Tienes derecho a:	Estás obligado a:
Que el Banco te trate con respeto, transparencia, dignidad y eficiencia, sin discriminación.	Tratar a los empleados del Banco con respeto, dignidad y sin discriminación.
Recibir información, clara, oportuna y completa sobre los	Proveer información veraz y actualizada, que sirva de base para

productos o servicios solicitados, así como cualquier cambio en las condiciones contractuales.	la obtención de los productos o servicios financieros solicitados.
Elegir productos y servicios financieros de calidad, siempre que cumplas con los requisitos legales y políticas del Banco.	Evaluar los beneficios y costos del producto o servicio que requieres y cumplir con sus términos y condiciones.
Acceder a programas de educación financiera que te permitan tomar decisiones informadas.	Informarte sobre tus derechos y obligaciones y sobre los productos requeridos, apoyándote en material educativo. Más información en <a href="http://www.cuidatufuturo.com">www.cuidatufuturo.com</a>
Recibir documentación que respalte los productos o servicios contratados.	Leer y conservar los documentos que respalden los productos o servicios contratados.
Presentar una queja o reclamo y que éste sea atendido en forma diligente.	Conversar con el Banco y, en caso de presentar una queja o reclamo, utilizar los canales establecidos.
Que el Banco proteja tu información personal y te permita acceso a ella sin restricciones.	No compartir tu información financiera con nadie y actualizar tus datos.
Recibir publicidad que recoja las condiciones de los productos y demandar protección como usuario del sistema financiero.	Cumplir tus compromisos contractuales voluntariamente adquiridos con el Banco.

#### DECLARACIÓN

Declaro:

1. Conocer y comprender la presente hoja de información importante y el contrato de servicios financieros
2. Firmar dichos documentos en conocimiento pleno de las condiciones establecidas en ellos
3. Conocer y aceptar los costos asociados al producto financiero requerido

FIRMA CLIENTE

BANCO SOLIDARIO S.A.

#### CONTÁCTANOS:

Teléfonos: 1700 765432  
 Página web: [www.solidarioconmigo.com](http://www.solidarioconmigo.com)

Somos guardianes del agua



HOJA DE INFORMACIÓN IMPORTANTE  
 (CONDICIONES Y COSTOS DE CUENTAS CORRIENTES Y DE AHORROS)

CÉDULA DE IDENTIDAD	NOMBRE DEL CLIENTE		PRODUCTO	MONEDA
			CUENTAS	USD
FECHA DE CONTRATACIÓN	TASA DE INTERÉS NOMINAL ANUAL	TASA DE INTERÉS EFECTIVA ANUAL	TIPO DE TASA DE INTERÉS	
Enero de 2019	Ver Tarifario	Ver Tarifario	Fija y Variable	

## CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES:

**Cuenta Corriente:** Depósito a la vista de disponibilidad inmediata que utiliza principalmente cheques para el movimiento de los fondos y genera rentabilidad a partir de un monto establecido por el Banco.

**Características:**

- ✓ Monto mínimo para apertura US\$200.00
- ✓ Tarjeta de Compras (débito).
- ✓ Débitos automáticos (servicios básicos).
- ✓ Monto mínimo para pago de intereses US\$1,000.00
- ✓ Pago mensual de intereses mediante acreditación en cuenta.
- ✓ Retención de impuesto a la renta en la fuente sobre intereses generados (por disposición del Servicio de Rentas Internas).
- ✓ Contribución para la Lucha Integral contra el Cáncer (dispuesta por el Gobierno Nacional), en caso de registrar sobregiros.

**Requisitos para la apertura:**

- ✓ Completar la Solicitud de Apertura de Cuenta.
- ✓ Presentar los documentos habilitantes definidos en las políticas internas.
- ✓ Consignar el monto mínimo requerido.
- ✓ Suscribir el Contrato de Cuenta y Servicios Bancarios.

**Obligaciones del cuenta correntista:**

- ✓ Proporcionar información certera y verificable para el inicio de la relación comercial.
- ✓ Declarar la licitud del origen y destino de los fondos.
- ✓ Autorizar expresamente al Banco a remitir información protegida por disposiciones de sigilo según la normativa vigente ecuatoriana, solicitada por el gobierno de los Estados Unidos en aplicación de la Ley sobre Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras (FATCA).
- ✓ Mantener fondos necesarios para el pago de los cheques girados y costos de operación.
- ✓ Conservar y cuidar con diligencia las chequeras entregadas por el Banco.
- ✓ De aceptar la Tarjeta de Compras, manejar y cuidar con diligencia tal dispositivo, así como las claves de uso.
- ✓ Cuidar apropiadamente las claves para transacciones y consulta de la información de su cuenta a través de medios electrónicos.
- ✓ Notificar cualquier cambio en los datos de contacto u otra información registrada en el Banco.

**Obligaciones del Banco:**

- ✓ Verificar que el solicitante y/o sus firmantes autorizados no se encuentren sancionados, inhabilitados o suspendidos en el sistema financiero.
- ✓ Informar al cliente las tarifas de los gastos aplicables a la cuenta (Tarifario de Servicios Financieros), así como comunicar sus posteriores modificaciones.
- ✓ Entregar al cliente o a sus firmantes autorizados los libretines de cheques.
- ✓ Pagar los cheques girados contra la cuenta del cliente, siempre que en ésta existan fondos suficientes, previa verificación de firmas y forma.
- ✓ Entregar periódicamente el estado de cuenta.
- ✓ Notificar al cliente, en los plazos establecidos, condiciones de inhabilidad o cierre de cuenta por disposición normativa.

**Condiciones para la finalización:**

- ✓ Entregar al Banco los cheques no utilizados.
- ✓ Presentar solicitud verbal o escrita, acompañada de documentos de identificación habilitantes.

**Cuenta de Ahorros “Ahorro Solidario”:** Depósito a la vista de disponibilidad inmediata, que genera rentabilidad sobre saldos a partir de su apertura en función de las tasas de interés vigentes.

**Características:**

- ✓ Monto mínimo de apertura US\$50.00
- ✓ Tarjeta de Compras (débito).
- ✓ Débitos automáticos (servicios básicos).
- ✓ Pago mensual de intereses mediante acreditación en cuenta.
- ✓ Retención de impuesto a la renta en la fuente sobre intereses generados, para personas jurídicas (por disposición del Servicio de Rentas Internas).

**Requisitos para la apertura:**

- ✓ Completar la Solicitud de Apertura de Cuenta.
- ✓ Presentar los documentos habilitantes definidos en las políticas internas.
- ✓ Consignar el monto mínimo requerido.
- ✓ Suscribir el Contrato de Cuenta y Servicios Bancarios.

**Condiciones para la finalización:**

- ✓ Presentar solicitud verbal o escrita, acompañada de documentos de identificación habilitantes.

**Cuenta de Ahorros “Futuro Seguro”:** Depósito a la vista de disponibilidad inmediata, que genera rentabilidad a partir de su apertura, sobre el monto mínimo, en función de las tasas de interés vigentes y bonificaciones adicionales en función del número de depósitos y retiros en un período.

**Características:**

- ✓ Monto mínimo de apertura US\$10.00
- ✓ Tarjeta de Compras (débito).
- ✓ Débito automático de otras cuentas para ahorro.
- ✓ Pago mensual de intereses mediante acreditación en cuenta.
- ✓ Retención de impuesto a la renta en la fuente sobre intereses generados, para personas jurídicas (por disposición del Servicio Rentas Internas).

**Requisitos para la apertura:**

- ✓ Completar la Solicitud de Apertura de Cuenta.
- ✓ Presentar los documentos habilitantes definidos en las políticas internas.
- ✓ Consignar el monto mínimo requerido.
- ✓ Suscribir el Contrato de Cuenta y Servicios Bancarios.
- ✓ Suscribir el documento de Condiciones Particulares de la Cuenta de Ahorro Futuro Seguro.

**Condiciones para la finalización:**

- ✓ Presentar solicitud verbal o escrita, acompañada de documentos de identificación habilitantes.

**Cuenta de Ahorros “Rentahorros”:** Depósito a la vista de disponibilidad inmediata, que genera rentabilidad a partir de su apertura, con pagos trimestrales de intereses, sobre un monto mínimo, en función de la estabilidad del saldo.

**Características:**

- ✓ Monto mínimo de apertura US\$2,000.00
- ✓ Tarjeta de Compras (débito).
- ✓ Pago trimestral de intereses mediante acreditación en cuenta.
- ✓ Retención de impuesto a la renta en la fuente sobre intereses generados, para personas jurídicas (por disposición del Servicio Rentas Internas).

**Requisitos para la apertura:**

- ✓ Completar la Solicitud de Apertura de Cuenta.
- ✓ Presentar los documentos habilitantes definidos en las políticas internas.
- ✓ Consignar el monto mínimo requerido.
- ✓ Suscribir el Contrato de Cuenta y Servicios Bancarios.
- ✓ Suscribir el documento de Condiciones Particulares de la Cuenta Rentahorro.

**Condiciones para la finalización:**

- ✓ Presentar solicitud verbal o escrita, acompañada de documentos de identificación habilitantes.

**PARA TODAS LAS CUENTAS DE AHORRO****Obligaciones del cuenta ahorrista:**

- ✓ Proporcionar información certera y verificable para el inicio de la relación comercial.
- ✓ Declarar la licitud del origen y destino de los fondos.
- ✓ Autorizar expresamente al Banco a remitir información protegida por disposiciones de sigilo según la normativa vigente ecuatoriana, solicitada por el gobierno de los Estados Unidos en aplicación de la Ley sobre Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras (FATCA).
- ✓ De aceptar la Tarjeta de Compras, manejar y cuidar con diligencia tal dispositivo, así como las claves de uso.

- ✓ Cuidar apropiadamente las claves para transacciones y consulta de la información de su cuenta a través de medios electrónicos.
- ✓ Notificar cualquier cambio en los datos de contacto u otra información registrada en el Banco.

**Obligaciones del Banco:**

- ✓ Informar al cliente las tarifas de los gastos aplicables a la cuenta (Tarifario de Servicios Financieros), así como comunicar sus posteriores modificaciones.
- ✓ Procesar las solicitudes de retiro de fondos, siempre que en la cuenta existan fondos suficientes, previa verificación de firmas y forma.
- ✓ Acreditar periódicamente los intereses en función de las condiciones contractuales.

**RECUERDA QUE:**

- En caso de robo o pérdida de la tarjeta o cartola de tu cuenta de ahorros, llama de inmediato a nuestro centro de servicios 17000765432, 08-3960500 / 04-3802100, o acércate a cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.
- Si tienes una inquietud, queja o reclamo con respecto a tu cuenta de ahorros, favor acércate a cualquiera de nuestras agencias. En servicio al cliente te podrán guiar y atender tu inquietud. También puedes enviar un correo electrónico al Titular de Atención al Usuario Financiero (atencioncliente@solidario.fin.ec), con copia de tu documento de identificación y con datos sobre tu ubicabilidad.

**USO Y MANEJO DE CUENTAS DE AHORRO:**

- Cuando abres una cuenta de ahorro debes registrar tu firma, la cual será verificada cuando hagas transacciones.
- Se te entrega una libreta y una tarjeta. En la libreta se registran los movimientos de la cuenta: depósitos, retiros, intereses, créditos, débitos, etc. La tarjeta sirve para hacer retiros en cajeros automáticos o compras en establecimientos autorizados, con débito inmediato a la cuenta de ahorro.
- Los depósitos generan una tasa de interés según las normas legales vigentes y Política Interna del Banco, los mismos que serán acreditados en la cuenta.
- Para hacer un retiro en ventanilla debes presentar la libreta, la papeleta del banco y el documento de identidad. En los cajeros automáticos debes utilizar la tarjeta. Si el retiro en ventanilla lo realiza un tercero, deberá presentar la papeleta autorizada y documentos de identidad de titular y tercero.
- Para servicios a través de canales tecnológicos, el banco te entregará un PIN para que configures, con tu identificación, tu usuario y clave que quedan bajo tu responsabilidad. A través de estos canales se pueden realizar transferencias, pagos, consultas, etc.

**DEFINICIONES:**

**Bloqueo de fondos:** Inmovilización de fondos que se produce por parte del Banco, por anulación o por orden de un Organismo de Control o por pedido del cliente.

**Cancelación de Cuenta:** Decisión unilateral del Banco o del Cliente para cancelar la cuenta.

**Cheque:** Título valor que contiene una orden incondicional de pago por medio del cual el girador dispone al girado el pago de una determinada suma de dinero a un beneficiario.

**Cheque Devuelto:** Aquel cheque que por defectos de forma es devuelto por el banco girado.

**Cuenta Cerrada:** Disposición de la Superintendencia de Bancos de dar por terminada la relación contractual entre el cliente y el Banco ante incumplimiento de disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

**Cuenta Correntista:** Persona titular de la cuenta corriente.

**Cuenta Ahorrista:** Persona titular de la cuenta de ahorros.

**Endoso:** Transmisión de un cheque a la orden, mediante una fórmula escrita en el reverso del documento.

**Protesto:** Negativa del Banco a pagar un cheque presentado al cobro porque no cuenta con los fondos suficientes, o por haberse girado en cuenta corriente cerrada, cancelada o por personas inhabilitadas o no autorizadas.

**Retención de fondos:** Valores no disponibles por orden de un Organismo competente.

**Sigilo y Reserva Bancaria:** Los depósitos que se realicen en el Banco estarán sujetos a sigilo bancario, por lo cual éste y sus empleados no podrán proporcionar información relativa a dichas operaciones sino a su titular o a quien lo represente legalmente.

**Tarjeta de Compras (Débito):** Dispositivo que permite al cliente efectuar retiros de efectivo en cajeros automáticos y realizar compras en establecimientos afiliados a la red, con débito automático a su cuenta de ahorros o corriente.

**DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

Tienes derecho a:	Estás obligado a:
Que el Banco te trate con respeto, transparencia, dignidad y eficiencia, sin discriminación.	Tratar a los empleados del Banco con respeto, dignidad y sin discriminación.
Recibir información, clara, oportuna y completa sobre los	Proveer información veraz y actualizada, que sirva de base para

productos o servicios solicitados, así como cualquier cambio en las condiciones contractuales.	la obtención de los productos o servicios financieros solicitados.
Elegir productos y servicios financieros de calidad, siempre que cumplas con los requisitos legales y políticas del Banco.	Evaluar los beneficios y costos del producto o servicio que requieres y cumplir con sus términos y condiciones.
Acceder a programas de educación financiera que te permitan tomar decisiones informadas.	Informarte sobre tus derechos y obligaciones y sobre los productos requeridos, apoyándote en material educativo. Más información en <a href="http://www.cuidatufuturo.com">www.cuidatufuturo.com</a>
Recibir documentación que respalte los productos o servicios contratados.	Leer y conservar los documentos que respalden los productos o servicios contratados.
Presentar una queja o reclamo y que éste sea atendido en forma diligente.	Conversar con el Banco y, en caso de presentar una queja o reclamo, utilizar los canales establecidos.
Que el Banco proteja tu información personal y te permita acceso a ella sin restricciones.	No compartir tu información financiera con nadie y actualizar tus datos.
Recibir publicidad que recoja las condiciones de los productos y demandar protección como usuario del sistema financiero.	Cumplir tus compromisos contractuales voluntariamente adquiridos con el Banco.

#### DECLARACIÓN

Declaro:

1. Conocer y comprender la presente hoja de información importante y el contrato de servicios financieros
2. Firmar dichos documentos en conocimiento pleno de las condiciones establecidas en ellos
3. Conocer y aceptar los costos asociados al producto financiero requerido

FIRMA CLIENTE

BANCO SOLIDARIO S.A.

#### CONTÁCTANOS:

Teléfonos: 1700 765432  
 Página web: [www.solidarioconmigo.com](http://www.solidarioconmigo.com)

Somos guardianes del agua



COPIA BANCO